



2024

# דוח פעילות מפעל הפיס לשנת 2024

בהתאם לחוק חופש המידע  
עו"ד רותם שטרנברג, עו"ד רז פרלשטיין

## תוכן

5.....	דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע
6.....	מוסדות מפעל הפיס והמבנה הארגוני
6.....	רקע כללי
6.....	האספה הכללית
6.....	דירקטוריון מפעל הפיס
6.....	המועצה הציבורית המייעצת
6.....	ועדת הביקורת
6.....	מועצת הפיס לתרבות ולאמנות
7.....	המבנה הארגוני
8.....	שמות בעלי התפקידים הבכירים העומדים בראש האגפים, היחידות ויחידות הסמך לשנת 2024
9.....	תחומי הפעילות של מפעל הפיס
9.....	מפעל הפיס לרווחת הקהילה
9.....	רקע כללי
9.....	מורה הדרך
9.....	אמת המידה להקצאת הכספים על ידי מפעל הפיס לרשויות המקומיות בישראל
9.....	הקריטריונים שעליהם מבוססת אמת המידה
10.....	שקיפות
10.....	יעדי הסיוע
10.....	אופן חלוקת תקציב הפיתוח השנתי של מפעל הפיס בשנת 2024
10.....	רווחי מפעל הפיס חוזרים לקהילה
11.....	מיזמים למען הקהילה
11.....	פירוט המענקים שאושרו בשנת 2024 מתוך תקציב הפיתוח במסגרת אמות המידה:
12.....	רשימת אגפי מפעל הפיס ודרכי התקשרות
12.....	רשימת משרדי המשוקים האזוריים הנוכחיים
13.....	תמהיל מוצרי מפעל הפיס
13.....	מנוי פיס
13.....	לוטו
14.....	צ'אנס
14.....	חישגד
15.....	123
15.....	פיס 777
15.....	משחקים באחריות
15.....	כללי
15.....	"משחקים באחריות"

16.....	סקרים ומחקרים
16.....	הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרות להימורים
17.....	אכיפת נהלים – ועדות בירורים
17.....	מנהל מערך הביטחון במפעל הפיס
17.....	מניעת הלבנת הון
17.....	אחריות תאגידית
18.....	סיכום פעילות מפעל הפיס בשנת 2024
18.....	עיקרי פעילות מפעל הפיס בשנת 2023
18.....	מיסוי על הגרלות
18.....	אגף רגולציה ובקרה
18.....	כללי
19.....	להלן עיקרי הפעילויות שבוצעו במהלך שנת 2024:
19.....	הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרויות
19.....	מערכי פרסום והסברה
19.....	אתר האינטרנט "משחקים באחריות"
19.....	הדרכה, פיקוח ובקרה
20.....	במהלך שנת 2024 בוצעו התהליכים האלה:
20.....	בקרות סמויות לזכיינים:
20.....	בקרות יצאת אחראי
20.....	בקרות במשרדי המשווקים:
20.....	בקרות על ביצוע ההגרלות
21.....	בקרת זכויות
21.....	בקרות על רשת ההפצה והלקוחות
21.....	בקרת איכות, תקנים, נהלים וועדות
21.....	במפעל הפיס חושבים ירוק
21.....	בנייה ירוקה
21.....	פעילויות נוספות
21.....	רשת ההפצה
21.....	אגף המכירות
22.....	פעילות קד"מ
22.....	פרסום
22.....	לוטו
22.....	צ'אנס
22.....	מנוי פיס
22.....	פניות הציבור
22.....	דוברות ויח"צ
23.....	אגף התדמית והמחקר

23.....	מהלכים מרכזיים שתוקשרו בשנת 2024:
23.....	פעילויות תוכן
24.....	תדמית מגזרית
24.....	מיזמים תדמיתיים מובילים נוספים:
24.....	פרויקטים תדמיתיים מובילים:
25.....	מחלקת המחקר
25.....	מועצת הפיס לתרבות ולאומנות
25.....	ועדת אומנויות הבמה
26.....	ועדת ספרות ושירה
26.....	ועדת קולנוע, טלוויזיה וניו־מדיה
26.....	ועדת אומנות חזותית
27.....	הנהלה (בינתחומי) כולל קולות קוראים מותאמים לתקופה ולמגבלות הקורונה
27.....	אקווריום
27.....	פרסי מפעל הפיס לאומנויות ולמדעים ע"ש מיכאל לנדאו
27.....	פרס ספיר לספרות של מפעל הפיס ע"ש פנחס ספיר
28.....	מלגות פיס להשכלה הגבוהה
28.....	שיתופי פעולה נוספים בתחום המלגות:
29.....	חטיבת המחשוב והתקשורת
29.....	מערכות מידע ניהוליות
29.....	מערכות מידע ניהוליות
30.....	מערכת המשחקים
30.....	אגף התשתיות והטכנולוגיה
30.....	המשכיות עסקית - בדיקות שחזורים ובדיקות DRP, אבטחת המידע
31.....	אגף שירות ותפעול
31.....	חטיבת הכספים והכלכלה
31.....	האגף לייעוץ המשפטי
33.....	סיכום:
33.....	פירוט תקציב והוצאות (תפעוליות) בשנת 2024 (אלפי ש"ח)*
34.....	מאגרי המידע של מפעל הפיס הרשומים על פי חוק הגנת הפרטיות ה'תשמ"א 1981
34.....	עיקרי תוכנית עבודה לשנת 2025
34.....	כללי
34.....	חטיבת השיווק, המכירות והפרסום
35.....	חטיבת המחשוב והתקשורת
36.....	מועצת הפיס לתרבות ולאומנות
36.....	אגף התדמית והמחקר
36.....	פרסום ותוכן
36.....	תדמית מגזרית פעילות תדמיתית במגזר החרדי, הדתי-לאומי, הערבי והרוסי

36.....	מיזמים תדמיתיים מובילים
36.....	מחלקת המחקר
36.....	דוברות
37.....	אגף הקצאות ובקרת מבנים
37.....	מלגות מפעל הפיס להשכלה הגבוהה
37.....	אגף הרגולציה והבקרה
38.....	מחקרים
38.....	הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרויות
38.....	הדרכה, פיקוח ובקרה
38.....	כללי:
38.....	בקרות:
39.....	אכיפת הנהלים
39.....	תמצית הצעת התקציב לשנת 2025 (באלפי ₪)

## דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע

חוק חופש המידע, התשנ"ח 1988 (להלן: "החוק"), עגן את זכותו של כל אזרח ישראלי ו/או תושב ישראל לקבל מידע המצוי בידי רשויות ציבוריות בישראל, בכל הקשור לפעילותן ולנושאים שבאחריותן.

מפעל הפיס פועל כחברה לתועלת הציבור, בהתאם להיתר לעריכת הגרלות מאת משרד האוצר, ומהווה רשות ציבורית לעניין חוק חופש המידע.

הממונה על החוק מטעם מפעל הפיס (להלן: "הממונה"), דואגת ליישום הוראות החוק, ובכלל זה טיפול בבקשות שמופנות למפעל הפיס לקבלת מידע הנוגע להחלטותיו או לפעולותיו.

בהתאם להוראות החוק אנו מתכבדים להציג בזאת את הדו"ח השנתי של מפעל הפיס לשנת 2024. דו"ח זה כולל מידע אודות מפעל הפיס. הדו"ח מציג את המבנה הארגוני של מפעל הפיס, את עיקרי הפעילות שלו בשנה שחלפה ותכניות עבודה לשנה הנוכחית. מידע נוסף על מפעל הפיס אפשר למצוא באתר האינטרנט של מפעל הפיס, שכתובתו WWW.PAIS.CO.IL. באתר אפשר למצוא מידע זמין ועדכני על פעילות מפעל הפיס, וכן פרסומים, הודעות בדבר מכרזים וחדשות עכשוויות.

דו"ח זה מוצג גם באתר מפעל הפיס. בקשות חופש מידע ניתן להגיש כיום באופן ישיר, מקוון ונוח בדף ייעודי באתר הפיס בכתובת: <https://www.pais.co.il/requestinfo>.

בכדי לחסוך בזמן ובמשאבים, אנו ממליצים כי המעוניינים בקבלת מידע נוסף על פעילות מפעל הפיס יעיינו בדיווחים הרבים והמגוונים המפורטים לעיל בטרם הגשת בקשת חופש מידע חדשה, שכן במקרים רבים, המידע המבוקש מפורסם באופן נרחב באתר האינטרנט של מפעל הפיס וניתן לאיתור באופן קל ומיידי, אף ללא הגשת בקשת חופש מידע (בעלות של בין 20 ₪ עד 150 ₪) ובאופן המייתר את הצורך להמתין למענה בהתאם למועדים הנקובים בחוק.

נבקש להודות לעובדי מפעל הפיס ולמנהליו על שיתוף הפעולה ועל הסיוע בביצוע מטלות האגף לייעוץ משפטי ביישום חוק חופש המידע והכנת חוברת זו.

בברכה,

עו"ד רותם שטרובך, ממונה על חוק חופש המידע, האגף לייעוץ משפטי במפעל הפיס  
עו"ד רז פרלשטיין, האגף לייעוץ משפטי במפעל הפיס.

## מוסדות מפעל הפיס והמבנה הארגוני

### רקע כללי

מפעל הפיס, חברה לתועלת הציבור בבעלות השלטון המקומי והאזורי והרשויות המקומיות, פועל, להגשמת מטרותיו הציבוריות לרווחת תושבי ישראל. המימון לפעילותו הרחבה של מפעל הפיס מתבצע באמצעות שיווק ומכירה של מוצרי הגרלות ומשחקי מזל מתוקף היתר מיוחד לעריכת הגרלות שניתן לו על ידי משרד האוצר כאשר ההיתר העדכני ניתן ביום 1.5.2023 (י"פ 10487 עמ' 7874).

החברה מנהלת בשקיפות מלאה וכפופה דרך קבע לביקורת מוסדות המדינה.

### האספה הכללית

לאספה הכללית של מפעל הפיס יש את כל הסמכויות המוקנות בחוק לאספה כללית של חברה, ובכלל זה שינוי תקנון ההתאגדות, דיון בדוח המאזן השנתי ומינוי רואה חשבון.

האספה הכללית מונה 43 חברים, וזכות ההצבעה מוקנית להם בלבד. חברי האספה נמנים עם ראשי עיריות וראשי מועצות מקומיות ואזוריות, והם נבחרים על ידי כלל ראשי הרשויות בהליך בחירות ובפיקוח ועדה בראשות שופט. האספה הכללית של מפעל הפיס מתכנסת אחת לשנה, והדירקטוריון ראשי בכל עת, על פי תקנון מפעל הפיס, לכנס אספה כללית שלא מן המניין.

### דירקטוריון מפעל הפיס

דירקטוריון מפעל הפיס אמון על קביעת המדיניות ועל פיקוח על עבודת מפעל הפיס. באחריותו תקציב מפעל הפיס, תכניות המענקים, תכניות הפיתוח, הסבה והרחבה של מבנים, ועוד. לעיתים הדירקטוריון מאציל סמכויות לוועדות משנה המורכבות מחבריו.

מספר הדירקטורים בחברה לא יפחת מ-5 ולא יעלה על 13, והם יהיו נציגי רשויות מקומיות, נציגי משרד האוצר ומשרד הפנים ודירקטורים מן הציבור.

יו"ר הדירקטוריון ממונה על ידי ראש הממשלה, ועל פי תקנון מפעל הפיס כהונתו מוגבלת לשבע שנים.

### המועצה הציבורית המייעצת

המועצה הציבורית המייעצת של מפעל הפיס הינה גוף המורכב מאנשי ציבור שאינם חברים בדירקטוריון או באספה הכללית של המפעל, ובראשה חה"כ והשר לשעבר, עו"ד משה ניסים.

בסמכותה של המועצה הציבורית לייעץ לדירקטוריון וליושב הראש שלו בתחום האתיקה הציבורית, בנושאים בעלי עניין ואופי ציבוריים, ובפרט בסוגיות של ייעוד רווחי מפעל הפיס ואופן חלוקתם. המועצה הציבורית מעלה רעיונות בדבר המדיניות ארוכת הטווח של המפעל, ובייזום כניסה לתחומי פעילות חדשים.

### ועדת הביקורת

החל משנת 2012, מייד עם ההכרזה על מפעל הפיס "חברה לתועלת הציבור", הוקמה במפעל הפיס ועדת ביקורת חיצונית ובלתי תלויה.

### מועצת הפיס לתרבות ולאמנות

מועצת הפיס לתרבות ולאמנות החלה את פעילותה בשנת 2001, במטרה לקדם את היצירה האומנותית והתרבותית בישראל. המועצה שמה לה למטרה לעודד את העשייה התרבותית ברשויות המקומיות ברחבי הארץ, לקרב קהלים חדשים ליצירה תרבותית ואומנותית, בדגש על תושבי היישובים המרוחקים מהמרכז, ולתמוך באומנים ובמיזמים תרבותיים-אומנותיים.

באמצעות מועצת הפיס לתרבות ואומנות מעניק מפעל הפיס מדי שנה מאות מענקים לאומנים וליוצרים, ויזום שורה של מיזמים בתחום וכן פועל להוקרת ספרות וסופרים, אמנים, יוצרים ומדענים באמצעות הענקת פרס ספיר לספרות ופרס לנדאו בתחומי האמנות והמדעים.



שמות בעלי התפקידים הבכירים העומדים בראש האגפים, היחידות ויחידות הסמך

לשנת 2024

שם	תפקיד
<b>הנהלה</b>	
רו"ח אביגדור יצחקי ז"ל	יו"ר מפעל הפיס - ביום 5.4.2025 הלך מר יצחקי לעולמו
עו"ד בנימין דרייפוס	מנכ"ל
אסנת אלרואי	מזכירת החברה
עו"ד יובל אשר	היועמ"ש ומנהל האגף ליינוץ משפטי
עו"ד מירב ברנדפלד	ראש מטה מנכ"ל מנהלת אגף רגולציה, בקרה וקצינת ציות
ליאור שובכר פרי	דוברת
סיגל ראובן בלוך	מנהלת אגף משאבי אנוש
<b>חטיבת שיווק, מכירות ופרסום</b>	
צביקה פיליפס	סמנכ"ל שיווק, מכירות ופרסום
שי לירז	מנהל אגף תדמית ומחקר
אילן דרוור	מנהל אגף קשרי לקוחות
אבי שולץ	מנהל אגף המכירות
<b>חטיבת מחשוב ותקשורת</b>	
דניאל נחום	סמנכ"ל מחשוב ותקשורת
שרגא פרנס	מנהל אגף תשתיות וטכנולוגיה
יוסי נאמן	מנהל אגף שירות ותפעול
אורי נסים	מנהל אגף מערכות מידע ניהוליות
זאבי גרוסמן	מנהל אגף מערכת משחקים
עופר בכר	מנהל אבטחת מידע וסייבר
אורית לוין	מנהלת תחום ניהול סיכונים והגנת הפרטיות
<b>חטיבת הכספים</b>	
ויקטור וייס	סמנכ"ל כספים ומשנה למנכ"ל
אלי עמר	מנהל אגף תקציב ובקרה
דורון פולק	מנהל אגף כספים
אלומה שמואלי	מנהלת אגף התקשרויות, רכש ומכרזים
דוד אוחנה	כלכלן ראשי
<b>אגף הקצאות ובקרת מבנים</b>	
קובי בנבניסטי	מנהל אגף הקצאות ובקרת מבנים
<b>אגף קרנות, תרבות ואמנות</b>	
דולין מלניק	מנהלת אגף תרבות
<b>אגף תפעול ולוגיסטיקה</b>	
עמירם אלבו	מנהל אגף תפעול ולוגיסטיקה
<b>יחידת המלגות והמיזמים</b>	
ארז גריניט	מנהל מחלקת מיזמים ומלגות
<b>ביטחון ומניעת הלבנת הון</b>	
עו"ד אדן כהן	מנהל הביטחון וממונה למניעת הלבנת הון

## תחומי הפעילות של מפעל הפיס

### מפעל הפיס לרווחת הקהילה

מפעל הפיס, ארגון ההגרלות הלאומי של ישראל, משקיע את כל רווחיו לרווחת הקהילה במדינת ישראל בתחומי החינוך, הרווחה, איכות החיים, התרבות, האומנות ועוד.

בשנת 2024 הקצה מפעל הפיס, עפ"י הדוחות הכספיים, מענקים בסך כ-2.3 מיליארד ש"ח בגין הקצאות לחברה בישראל, ומתוכם הופנו כ-900 מיליון ש"ח להקצאות במסגרת אמת מידה). הכספים הושקעו, בין השאר, בבניית מועדוני נוער וגיל הזהב, מרכזי פיס קהילתיים, ספריות, אולמות תרבות וספורט, גינות ירוקות ומתקני משחקים לילדים, וכן בתוכניות הפעלה לרווחה וקהילה. הכספים הוקצו גם לאירועי תרבות ייחודיים ביישובים בפריפריה ולמלגות לסטודנטים. במסגרת מיזם הענקת המלגות לסטודנטים, המתקיים בשיתוף הרשויות המקומיות, תרמו עד כה הסטודנטים מקבלי המלגות כמיליון שעות התנדבות בקהילה. חלק מהכספים הוקצו למטרות ייעודיות, כך למשל, כ-20 מיליון ש"ח הוקצו עבור הקמת מרכזי חוסן ברשויות המקומיות, כ-20 מיליון ש"ח הוקצו לטובת סיוע לרשויות המקומיות לצרכי התמודדות עם המלחמה, כ-13 מיליון ש"ח הוקצו עבור פרויקטים בזיקה לרשויות מקומיות וכ-150 מיליון ש"ח עבור פרויקט מלגות בשיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות.

### רקע כללי

מפעל הפיס פועל מיום הקמתו ועד היום למען הגשמת מטרות ציבוריות בתחומי החינוך, הבריאות, הרווחה, התרבות, האומנות, איכות החיים ועוד. פעילות ברוכה זו ממומנת באמצעות גיוס כספים מהציבור באמצעות הגרלות ומשחקי מזל. ההגרלה הראשונה, בשנת 1951, נועדה למימון הקמת בית החולים איכילוב בתל אביב.

בשנת 2024 הרווח לחלוקה לרשויות מקומיות עמד על כ-1,109 מיליארד ש"ח ועבור בניית כיתות לימוד וגני ילדים כ-970 מיליון ש"ח. מפעל הפיס הוא חברה לתועלת הציבור. במניותיו (הבלתי סחירות) מחזיקות הרשויות המוניציפליות בישראל, ובדירקטוריון שלו חברים, בין היתר, ראשי הערים הגדולות, יו"ר מרכז השלטון המקומי, ראש מרכז השלטון האזורי, וכן נציגות בכירה של משרדי האוצר והפנים. מפעל הפיס פועל על פי היתר מיוחד לקיום הגרלות חוקיות שקיבל ממשרד האוצר, כדי שיוכל להגשים את מטרותיו הציבוריות. הוא מנוהל על פי תקנון החברה ובאמצעות דירקטוריון החברה. חלוקת משאביו לציבור נעשית על ידי הקצאת תקציבים והקמת כיתות לימוד וגני ילדים על פי דרישת משרד האוצר בהיתר, ועל ידי הקמת מיזמים לרווחת הקהילה ותמיכה במיזמים לרווחה, על פי דרישת הרשויות המקומיות. החלוקה מתבססת על קריטריונים אובייקטיביים ומקצועיים, על פי כללי "מורה הדרך". מפעל הפיס נתון לפיקוח ולבקרה שוטפים, כדי להבטיח הוגנות, מקצועיות ושקיפות מרבית.

### מורה הדרך

אמת המידה להקצאת הכספים על ידי מפעל הפיס לרשויות המקומיות בישראל – בשנת 2000 החל מפעל הפיס להקצות משאבים לרשויות המקומיות בהתאם לכללי "מורה הדרך" – אמת המידה להקצאת הכספים לרשויות המקומיות בישראל. מטרת הנוסחה היא לקבוע כיצד יחולק בין כל הרשויות בישראל הסכום הכולל המיועד לחלוקה, שקובע מדי שנה בשנה דירקטוריון מפעל הפיס. שינוי השיטה נעשה במגמה לנהל את הקצאת משאבי מפעל הפיס בדרך שתהיה מבוססת על אובייקטיביות מרבית, על שוויוניות והגינות, ועל שקיפות וגילוי ציבורי. העקרונות שעל פיהם נקבעו כללי "מורה הדרך" אושרו בדירקטוריון מפעל הפיס, וכן במועצה הציבורית המייעצת בראשותו של נשיא בית המשפט העליון (בדימוס) מאיר שמגר ז"ל. כדי למנוע עיוותים, נעזר מפעל הפיס בנתונים המתקבלים מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### הקריטריונים שעליהם מבוססת אמת המידה

גודל האוכלוסייה ברשות המקומית (50%) – בהתבסס על הנתונים העדכניים ביותר שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

הדירוג החברתי-כלכלי של האוכלוסייה ברשות המקומית (25%) – בהתבסס על הנתונים העדכניים ביותר שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

המרחק ממרכז הערים הגדולות (20%) – ככל שדירוג המרחק ממשולש הערים הגדולות (ירושלים– תל אביב–חיפה) של רשות כלשהי גבוה יותר, כך יגדל התקציב שהיא תקבל.

שיעור המשרתים בצה"ל (5%) – הנחת היסוד היא כי המשרתים בצה"ל ראויים להכרה ולהוקרה מצד גופים ממלכתיים, ואלה באות לידי ביטוי בהעדפת המשרתים בצה"ל בהקצאת המשאבים. גם כאן מקור הנתונים הוא הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

סך ההקצאה השנתית לרשות מקומית לא יפחת מ-700,000 ₪ לכל רשות מקומית.

### שקיפות

נוסחת אמת המידה הקובעת את המסגרת התקציבית של כל רשות מקומית מפורסמת באתר האינטרנט של מפעל הפיס בכתובת [www.pais.co.il](http://www.pais.co.il), והיא נגישה לרשויות המקומיות ולכלל הציבור.

### יעדי הסיוע

יעדי הסיוע הם מיזמים שלצורך מימושם יכולות הרשויות לנצל את הקצאות הפיס. יעדי הסיוע נקבעים בהתאם לצורכי הקהילה בתחומי החינוך, הבריאות, הרווחה והקהילה, התרבות והספורט. מפעל הפיס קשוב לרשויות המקומיות ובוחן לעיתים, בהתאם לבקשתן, אפשרות ליעדי סיוע חדשים.

### אופן חלוקת תקציב הפיתוח השנתי של מפעל הפיס בשנת 2024

בשנת 2024 הוקצה לרשויות מקומיות כ-1,109 מיליארד ₪ ועבור בניית כיתות לימוד וגני ילדים כ-970 מיליון ₪.

120 מיליון ₪ מהרווחים מוקצים עבור בניית מוסדות ציבור ברשויות מקומיות.

108 מיליון ₪ מהרווחים מוקצים לתרבות, לאומנות ולמלגות.

### רווחי מפעל הפיס חוזרים לקהילה

בפרק מיזמים למען הקהילה מוצגים סוגי המיזמים של מפעל הפיס ברשויות המקומיות לטובת הציבור במהלך שנת 2024. מידע לפי רשות מקומית ולפי תחומי סיוע, אפשר לראות באתר האינטרנט של מפעל הפיס, בכתובת: <https://www.pais.co.il/info/Thank-to.aspx>.

### מבני ציבור מעורבי שימושים- מדריך לקבלת החלטות

מפעל הפיס בהובלת אגף הקצאות ובשיתוף משרד הבינוי והשיכון, הכין מדריך לתכנון רב ממדי (עירוב שימושים) במבני ציבור ברשויות המקומיות. את כתיבת המדריך ליוו צוות מקצועי, וועדת היגוי בין משרדית. המדריך מתייחס לתכנון ולהפעלה של מבני ציבור רב שימושיים במטרה לחסוך בעלויות ההקמה והתפעול, בניצול מיטבי של הקרקע, ואף ביצירת שימושים מניבים במבנים ויצירת מקורות הכנסה לרשויות המקומיות.

המדריך הושק לרשויות המקומיות בחודש יוני 2024 במסגרת ועידת השלטון המקומי מוני אקספו והחלה הטמעתו ברשויות המקומיות.

### פיתוח מודל כלכלי לשיקום וחדוש מבני ציבור ויצירת חללים עסקיים וחללים לקהילה

ברבעון האחרון של שנת 2022 נערך לראשונה כנס מטעם מפעל הפיס, בהובלת אגף הקצאות ובשיתוף מרכז השלטון המקומי, מרכז המועצות האזוריות, איגוד הגזברים, ואיגוד מהנדסי ואדריכלי הערים.

הכנס היווה יריית פתיחה לדרך חדשה שאותה מתווה מפעל הפיס יחד עם הרשויות המקומיות, ומטרתה להביא למיצוי מקסימאלי של הפוטנציאל הגלום בקרקעות ציבוריות, חומות וירקות, הן בהיבט של עירוב שימושים, והן בהיבט של יצירת מקורות הכנסה עבור הרשויות.

בעקבות הכנס, האגף החל ב-2023 בפיתוח מודל כלכלי לשיקום וחדוש מבני ציבור ויצירת חללים עסקיים וחללים לקהילה, הוקם צוות ונקבעו עקרונות. העבודה על המודל הושלמה ובחודש פברואר 2025 הוא יוצג למועצות האזוריות במסגרת כנס ראשי הרשויות האזוריות, ובחודש מרץ מתוכננת הטמעה בקרב בעלי התפקידים הרלוונטיים במועצות האזוריות.

הכנת מדריך לרשויות לתכניות לחיזוק החוסן הקהילתי ברשויות המקומיות

ברבעון השלישי נערך בהובלת אגף הקצאות, כנס בנושא החוסן הקהילתי. בהתאם לצרכים שעלו בכנס, הוכן מדריך לרשויות לתכניות לחיזוק החוסן הקהילתי, מתוך הבנה שקידום וחיזוק החוסן הנפשי חשובים יותר מאי פעם, הן לאדם והן לקהילה. החוברת אושרה בדירקטוריון בינואר 2025 ותוגש ותוטמע לרשויות המקומיות.

כנס בנושא ניהול אנרגיה ברשויות

נערך ברבעון השני של 2024 בהובלת מפעל הפיס ובשיתוף משרד האנרגיה והתשתיות, ונועד להציג את חשיבות גיבוש אסטרטגיה לניהול אנרגיה ברשות המקומית, ולחשוף אותן להזדמנויות כלכליות והשקעה בפרויקטים מניבים שחלקם ניתן יהיה לתקצב מאמת המידה.

פרסום קולות קוראים

אגף הקצאות פרסם ב-2024 3 קולות קוראים: 8.5 מיליון ₪ להקמת מבני ציבור, 7 מיליון ₪ לבתי ספר לחינוך מיוחד ו-700 אש"ח לציוד הקרנה דיגיטלי.

פעילות אגף ההקצאות במסגרת מלחמת "חרבות ברזל"

במהלך שנת 2024 אושרו מענקים בסך כ-15.6 מיליון ₪ לרשויות מקומיות במסגרת אמת המידה עבור ציוד חרום, ציוותי כוננות ומרחבים מוגנים. בנוסף אושרו מענקים בסך כ-12 מיליון ₪ שאינם במסגרת אמת המידה של הרשויות המיועדים לסיוע לאוכלוסייה. האגף ממשיך לתת עדיפות לטיפול במענקים אלו.

### מיזמים למען הקהילה

המענקים שאושרו בשנת 2024 אושרו ברובם הן מתוך היתרה לניצול שחושבה ליום 13.2.24 והן מתוך היתרה לניצול שחושבה ליום 6.5.24.

סך היתרה לניצול האחרונה, ליום 6.5.24 היה כ-1.63 מיליארד ₪. בשנת 2024 אושרו מענקים לרשויות המקומיות בסך כולל של כ-802 מיליון ₪ בהתאם לכללי "מורה הדרך" ליעדי הסיוע המאושרים ולתנאים לאישור מענקים חדשים.

יתרת הכספים שלא חולקו ממשיכה לעמוד לזכות הרשויות המקומיות במסגרת היתרה לניצול. עבור שנת 2024 העביר מפעל הפיס סך של כ-957 מיליון ₪ ישירות למשרד החינוך בעבור כיתות לימוד וסכומים בהיקף של 13 מיליון ₪ נוספים עבור פרויקטים בזיקה לרשויות המקומיות. תשלומים לרשויות המקומיות: בשנת 2024 הועבר לרשויות המקומיות סך כ-907 מיליון ₪ בעבור מיזמים שביצעו.

### פירוט המענקים שאושרו בשנת 2024 מתוך תקציב הפיתוח במסגרת אמות המידה :

מספר המבנים החדשים/ההשלמות למבנים קיימים	סכום המענקים המאושרים ב₪	תחום הסיוע
32	163,338,668	מבני ספורט: הקמת אולמות ספורט, אצטדיונים, בריכות שחייה וקירוי מגרשי כדורסל
-	211,103,735	תכניות הפעלה: תכניות הפעלה בתחום הבריאות, הרווחה ועבור נוער וצעירים, מלגות לסטודנטים, פיס תרבות פלוס (אירועים ופסטיבלים).
79	51,588,987	פיס ירוק ואיכות הסביבה: הקמת פארקים וגינות ציבוריות (לרבות מתקני משחק וכושר), פאנלים סולאריים על גגות מבני ציבור
-	92,334,296	הצטיידות ומחשבים למערכת החינוך
-	119,266,264	שיפוצים: שיפוץ מוסדות חינוך, מבני תרבות ואמנות, מבני פיס (לרבות התאמה לשימוש כמבני פיס ומקלטים)

47	85,130,885	מבני בריאות, רווחה וקהילה: הקמת מועדונים (לקהילה, לנוער, לגיל הזהב) ומרכזים (לאזרח הוותיק, לצרכים מיוחדים ולשירותי רווחה וקהילה), הקמת מבני תרבות, הקמה והתאמה של מבנים למעונות יום ובתי נוער.
20	51,004,791	מבני תרבות ואומנות: הקמה והרחבת מבני תרבות, הקמת כותרי פיס (ספריות ציבוריות)
-	18,102,263	אחר
-	9,891,271	אומדני תוספות הנדסיות
178	801,761,160	סה"כ

### רשימת אגפי מפעל הפיס ודרכי התקשרות

אגף	טלפון	כתובת
פניית הציבור	03-6940147	רחוב הפטמן 3 תל אביב 61070
מועצת הפיס לתרבות ולאומנות	03-6940095	
האגף ליעוץ משפטי והממונה על חוק חופש המידע	03-6940368	פנייה דרך "צור קשר" באתר האינטרנט <a href="http://www.pais.co.il">www.pais.co.il</a> דוא"ל: hofeshMeida@pais.co.il

### רשימת משרדי המשווקים האזוריים הנוכחיים

(בבחרו בהליך מכרזי בחודש מאי 2022, מספר אזורי השיווק הופחת משמונה אזורים לשבעה. רשימת המשווקים הקודמת מופיעה בחוברת חופש המידע לשנת 2020)

אזור	חברה	מנכ"ל המשווק	כתובת המשרד	טל'	יישובים מרכזיים
גליל	אופירן בע"מ	אבי שיטרי	התעשייה 1 מגדל העמק	04-6087222	נצרת, כרמיאל, טבריה,, נוף הגליל, צפת, סחנין, עראבה מגדל העמק, מגאר, כפר כנא, קריית שמונה, מעלות- תרשיחא, כפר מנדא
חיפה	טרגט א.מ.ן צפון בע"מ ח.פ. 515205763	רון כהן	בונה אליעזר 11 חיפה	04-8500120	חיפה, קריית אתא, עפולה, קריית מוצקין, קריית ים, קריית ביאליק, עיר כרמל, מגדל העמק, נשר, יוקנעם
שרון	י.ח. גליל בע"מ ח"פ 513559120	חנן ישראל	בניין כוכב יקנעם רחוב הכרמל 3 יקנעם	04-6106700	נתניה, חדרה, אום אל פחם, עפולה, פרדס חנה- כרכור, שפרעם, באקה אל גרבייה, כפר יונה, יקנעם עלית, קלנסווה, זכרון יעקב, קדימה-צורן
מרכז	לשם המזל בע"מ (ליימן שליסל)	רון זוהר	יגע כפיים פתח תקווה	073-2112701	פתח תקווה, בניברק, רמת גן, כפר סבא, הרצליה, לוד, רעננה, ראש העין, הוד השרון, אלעד, טייבה, קרית אונ, אור יהודה, יהוד-

מונוסון, באר יעקב, גבעת שמואל, טירה, כפר קאסם, גני תקווה					
תל אביב יפו, ראשון לציון, חולון, בת ים, רמת השרון	03-5660064	בן ציון גליס 9 פתח תקווה	ישראל בן חיים	ראלי וייס	<b>גוש דן</b>
ירושלים, מודיעין מכבים רעות, רמלה, לוד, מודיעין עילית, מעלה אדומים, ביתר עילית, מבשרת ציון, נתב"ג	02-5486900	הרטום 8, הר חוצבים, ירושלים	רונית צלניק	א.מ.פ.י שיווק והפצה בע"מ ח"פ 514267020 (אופיר את שלפארם)	<b>ירושלים</b>
אשדוד, באר שבע, אשקלון, רהט, קריית גת, אילת, יבנה, דימונה, נתיבות, אופקים, ערד, קריית מלאכי	08-6199555 08-6370704	הדסה 90, באר שבע שד' התמרים, חנות מס' 6 בניין סיטי סנטר, אילת (המשרד פתוח לתשלום זכיות בימי ראשון ורביעי בשעות 11:00-14:00)	אביבית בונצל פרקש	פאר נשר	<b>נגב</b>

## תמהיל מוצרי מפעל הפיס



מנוי פיס

כל מנוי של מפעל הפיס משתתף בהגרלות שבועיות ממוחשבות קבועות הנושאות פרסים. הפרסים הראשונים והחודשיים מוגרלים בין המנויים בשיטת "הזכייה המובטחת" (MUST WIN), שעל פיה הפרסים האלה מחולקים בין המנויים בוודאות, ואינם נצברים להגרלה הבאה.

שיטת המשחק: לכל מנוי יש מספר מזל אישי בן שש ספרות. המספר מלווה את בעל הכרטיס בכל ההגרלות ומשתתף בעבורו באופן אוטומטי בהגרלות, בלי שיהיה עליו לצאת מהבית או לזכור את מועד ההגרלה או את מספר המזל. בכל חודש מספר המזל משתתף בחמש הגרלות ובהגרלת בונוס חודשית נוספת. ההגרלות מבוצעות באופן ממוחשב.

פרסי הזכייה: בכל חודש זוכים בוודאות מנויים בפרסים הראשונים במסגרת שיטת "הזכייה המובטחת" (סכום הפרסים הראשונים נע בין 10,000 ₪ ל-1.5 מיליון ₪ בכל חודש). בכל חודש, 75 מנויים זוכים בחופשות זוגיות בניו יורק, במסגרת הגרלת בונוס חודשית. נוסף על כך מנויי הפיס זוכים בסכומי כסף המגיעים בסכומים של 100 ₪ עד 5,000 ₪.

מעת לעת, באישור משרד האוצר, מבוצעות הגרלות מיוחדות המחליפות את ההגרלות הרגילות.

לוטו



הגרלת הלוטו היא הגרלת כדורים. בכל הגרלה עולים בגורל שישה מספרים מתוך 37 ועוד מספר אחד "חזק" מתוך 7. ניחוש נכון של שישה מספרים בצירוף ניחוש המספר ה"חזק" מזכה את המשתתף בפרס הראשון.

סיכויי הזכייה של טבלה יחידה בפרס הראשון הם 1:16,273,488.

הגרלת הלוטו מתקיימת פעמיים בשבוע (ביום ג' ובמוצאי שבת), ולעיתים בימי חמישי. ההגרלות מבוצעות באמצעות מכונות כדורים ומועברות בשידור חי בערוץ טלוויזיה ( נכון לשנת 2024 בערוץ קשת 12) ובאתר מפעל הפיס באינטרנט [www.pais.co.il](http://www.pais.co.il).

ההגרלה ואופן מילוי טופס הסימון: המשתתפים מסמנים שישה מספרים (מ-1 עד 37) בחלק השמאלי של הטבלה, ומספר "חזק" אחד (מ-1 עד 7) בחלק הימני של הטבלה. בכל טופס לוטו רגיל אפשר למלא 2-14 טבלאות בכפולות זוגיות.

המשתתפים יכולים לבחור בין כמה סוגי כרטיסים – לוטו רגיל, "לוטו שיטתי" ו"לוטו שיטתי חזק". כמו כן, אפשר לבחור השתתפות במסלול ה"דאבל לוטו", שבו מחיר הטבלה, וכן סכומי הזכייה האפשריים, כפולים.

סכום הזכייה: הפרס הראשון בלוטועומד על מינימום 5 מיליון ₪, ובדאבל לוטו – עד 10 מיליון ₪. אם בהגרלה לא נמצא זוכה בפרס הראשון, הפרס מצטבר להגרלה הבאה עד למקסימום של 40 מיליון ₪ בלוטו ועד 80 מיליון ₪ בדאבל לוטו.

הפרס השני בהגרלה הוא 750,000 ₪ (ועד מיליון וחצי ₪ בדאבל לוטו), והוא גדל באותו סכום בכל הגרלה שאין בה זוכה ופרסי המשנה גדלו במעט.

לצד הגרלת הלוטו מתקיימת הגרלת EXTRA. זו הגרלת כדורים נפרדת המאפשרת למשתתף זכייה עד 60,000 ₪. על כל כרטיס השתתפות מודפס מספר אקראי בן שש ספרות, שאינו כולל את הספרות 0, 8 ו-9. אם המשתתף בחר להשתתף בהגרלה (וסימן זאת בתיבה המיועדת לכך בטופס), ונמצאה התאמה בין שש הספרות בכרטיס על פי מיקומן וסדרן ובין שש הספרות שעלו בגורל, הוא יזכה ב-60,000 ₪. תנאי התוכנית המלאים מפורסמים בתקנון ההגרלה, כפי שפורסמו בילקוט הפרסומים.



הגרלת הצ'אנס היא הגרלת כדורים המבוססת על קלפים. מתקיימות 7 הגרלות בימי חול, 3 הגרלות בימי שישי בבוקר ו-2 הגרלות במוצאי שבת. המשתתפים בהגרלה בה מתבקשים לנחש אילו קלפים יעלו בגורל.

שיטת המשחק: בכל הגרלה עולים בגורל ארבעה קלפים בערכים של שבע עד אס, מכל אחת מהסדרות (עלה, תלתן, לב או יהלום, קלף אחד לכל סדרה). בצ'אנס צריך לנחש אילו קלפים יעלו בגורל, בהתאם לסוג המשחק שבו משתתפים.

סכום הזכייה: בהגרלת צ'אנס סיכויי הזכייה גבוהים מאוד, בהתאם לסוג המשחק שבו משתתפים – הסיכוי לזכות בפרס הראשון נע בין 1:8 במשחק "צ'אנס 1" ל-1:4,096 במשחק "רב צ'אנס". במשחק "רב צ'אנס", הסיכוי לזכות בפרס כלשהו הוא 1:2.4.

המשתתף בהגרלה עשוי לזכות במגוון פרסים כספיים, מעשרות שקלים ועד עשרות אלפי שקלים, בהתאם לסוג המשחק ולהיקף ההשקעה.



כרטיס גירוד פופולרי, המאפשר זכייה מיידית בסכום נקוב. הכרטיסים נבדלים זה מזה בעולם התוכן, בעיצוב, בגובה הפרס הראשון ובמחיר המשחק.

שיטת המשחק: מגרדים את ציפוי הכרטיס ויודעים מייד במה זוכים, בהתאם להוראות.

סכום הזכייה: משווי מחיר הכרטיס ועד מיליון ₪, על פי סוג הסדרה.

הגרלת 123 היא הגרלת כדורים יומית (המתקיימת אחת ליום בימי א-ו ובמוצ"ש), שמשותפות בה שלוש סדרות של מספרים מ-0 עד 9, המסודרות בשלוש שורות. בכל הגרלה עולים בגורל שלושה מספרים, מספר בכל שורה.

מבנה ההגרלה: בכל הגרלה עולים בגורל שלושה מספרים בין 0 ל-9. על הלקוח לנחש את שלושת המספרים שיעלו בגורל, על פי מיקומן של השורות והסדר שלהן.

סכום הזכייה הוא פי 600 מסכום ההשקעה. הסכום משתנה על פי הסכום המושקע (משקל חדש אחד עד 500 ₪).

הגרלת פיס 777 היא הגרלת כדורים המתקיימת פעמיים ביום בימי חול ופעם ביום שישי ובמוצ"ש. שיטת ההגרלה: בכל הגרלה עולים 17 מתוך 70 מספרים. על הלקוח לסמן בטופס 7 מ-70 המספרים המופיעים בו. אם שבעת המספרים שסומנו עלו בגורל, יזכה המשתתף בפרס הראשון. בהגרלה פרסים משניים למנחשים נכונה 0 או שלושה, ארבעה, חמישה או שישה מספרים נכונים.

סכום הזכייה: פרס ראשון קבוע בסך 70,000 ₪.

סוגי הטפסים: המשתתף יכול לבחור להשתתף באמצעות טופס רגיל או באמצעות טופס שיטתי.

ערוץ הפיס:

ניתן לצפות בהגרלות של מפעל הפיס בשידור חי באתר מפעל הפיס באינטרנט [www.pais.co.il](http://www.pais.co.il), ביישומון של מפעל הפיס ובמסכי השידור הפזורים בנקודות המכירה ברחבי הארץ.

- ערוצי הפיס (שידורי ההגרלות) – העברת מסרים שיווקיים ותדמיתיים ואת שידורי ההגרלות באופן ישיר מבית מפעל הפיס בכ-1,170 תחנות.

הסבר מפורט אודות מוצרי הפיס השונים לרבות תקנוני ההגרלות, בירור זכייה, ארכיון תוצאות, ועוד ניתן למצוא באתר מפעל הפיס בכתובת- [/https://www.pais.co.il](https://www.pais.co.il)

## משחקים באחריות

כללי

פעילות מפעל הפיס מוסדרת בהיתר לעריכת הגרלות שנתן שר האוצר, או מי שהוסמך לכך מטעמו. ההיתר הנוכחי ניתן בתאריך 1.5.2022 ותוקפו עד ליום 31.12.2026. ההיתר מכיל תנאים לעמידה בהוראות החוק ובנורמות של מנהל תקין לעניין עריכת הגרלות, וכולל דרישות ביצוע ואימוץ של כללי פיקוח, בקרה וגילוי חדשים בכל תחומי הפעילות, ובין היתר: קידום ופיתוח "משחקים באחריות", שמירה והגנה על קטינים ועל אוכלוסיות פגיעות מפני ההשפעות השליליות של ההימורים, מניעת הלבנת הון וייעוד הרווחים לרווחת הקהילה.

### "משחקים באחריות"

הגרלות והימורים הן חלק מתרבות הפנאי בכל העולם, אך אצל אנשים מסוימים, העיסוק בהגרלות עלול להפוך להתמכרות. אנו במפעל הפיס שואפים להביא לידי הבנה שבמשחקי הגרלות והימורים, ההשתתפות צריכה להיות מהנה, ולכן עליה להתנהל בצורה מבוקרת ואחראית, ולא לצאת משליטה.

כגוף מוביל בתחומו ובהתאם לייעודו, החליט מפעל הפיס כבר בשנת 2003 לאמץ מדיניות של "משחקים באחריות". מדיניות זו היא ערך מרכזי בפעילות המפעל, והיא מחייבת את עובדי המפעל, את זכייניו ואת משווקיו. מדיניות "משחקים באחריות" נבנתה בהתאם לסטנדרטים בין-לאומיים

מחמירים של ארגון ההגרלות האירופי, ה-EL, ושל ארגון ההגרלות העולמי, WLA. ארגונים אלו גיבשו תקן בין-לאומי לאחריות חברתית, המחייב את מפעלי ההגרלות החברים בארגון.

התקן מגדיר 11 קריטריונים לפעילות ולהתנהגות שיש בהן אחריות כלפי הציבור, הן בסוגיות מסחריות הן בתחום תכנון המשחקים ושיווקם:

1. ממשל/ניהול משחקים באחריות
2. הדרכות עובדים
3. תכניות לסוכני מכירות
4. תכנון המשחק
5. ערוצי משחק מרוחקים – לא רלוונטי למפעל הפיס
6. שיווק ופרסום
7. הפניה לטיפול
8. חינוך השחקן
9. מעורבות בעלי עניין
10. מחקר
11. מכונות משחק אלקטרוניות – לא רלוונטי למפעל הפיס

מפעל הפיס היה אחד מעשרת מפעלי ההגרלות הראשונים בעולם שעברו את המבדק הבין-לאומי בהצלחה וזכו בתו התקן היוקרתי. מפעלי הגרלות נוספים שעברו בהצלחה את המבדק נמצאים במדינות הבאות: אוסטריה, אנגליה, איטליה, צרפת, שווייץ, שוודיה, פינלנד, גרמניה וספרד. משנת 2009 מפעל הפיס עובר את מבחני ההסמכה הנדרשים, ובשנת 2024 מפעל הפיס עומד בהצלחה בקריטריונים הבין-לאומיים לקבלת תו התקן המלא מטעם הארגונים העולמיים:

תו התקן הבין-לאומי דירוג 4 הוא תו התקן הגבוה ביותר של ארגון WLA (World Lottery Association), האחראי לקביעת נורמות וכללי עבודה בתחום "משחקים באחריות".

בשל פעילותו של מפעל הפיס בתחום זה בשנת 2021, קיבל מפעל הפיס בחודש יוני 2022 את תעודת הזהב בתחום משחקים באחריות מארגון ההגרלות האירופי, ה-EL.

במסגרת מדיניות זו וכללים אלו, ועל פי ההיתר, מפעל הפיס פועל במישורים האלה:

### סקרים ומחקרים

מימון וקידום מחקרים אקדמיים מקצועיים ובלתי תלויים בהתאם לפרסום "קול קורא" בתחום ההגרלות, והבנת בעיית ההתמכרות והשפעותיה החברתיות

ביצוע סקרים ומחקרים לצורך הרחבת בסיס המחקר והמידע, על ידי יצירת פעילות מבוססת מידע, קיום קבוצות מיקוד ועמידה בתקנים של הארגונים הבין-לאומיים לתקן "משחקים באחריות"

קיום סקרים שנועדו לאפיין את תופעת ההתמכרות להימורים בישראל ולאמוד את היקפה.

### הסברה, מערכי חינוך ומניעת ההתמכרות להימורים

- מפעל הפיס פועל לקידום מדיניות "משחקים באחריות" ולהתמודדות עם תופעת ההתמכרות להימורים, בין היתר באמצעות מימון מערכי פרסום והסברה ומערכי חינוך לקבוצות גיל שונות ולאוכלוסיות שונות.

- מפעל הפיס מעניק סיוע טיפולי למשתתפים שהתמכרו להימורים, לרבות מימון פעילות הסברה ומניעה באמצעות עמותות העוסקות בתחום ומיועדות לקהלים שונים ומגוונים, כולל חרדים, צעירים, המגזר הערבי ועוד, וכן מקיים הכשרות לעובדים סוציאליים ולמטפלים.

- מפעל הפיס הקים 3 מרכזים לטיפול חוץ (אמבולטוריים) בשיתוף פעולה ובניהול עם עמותת "הדרך" ובפיקוח משרד הרווחה לצורך טיפול במהמרים ובבני משפחותיהם. המרכזים הנ"ל פועלים בתל אביב, בחיפה ובבאר שבע והם ייחודיים ופורצי דרך, ומציעים טיפול ספציפי למהמרים במבנים מכובדים מתוך שמירה על סודיות מוחלטת.

- מפעל הפיס מפעיל את אתר האינטרנט "משחקים באחריות", הכולל מאגר תוכן ומידע כלל-ארצי ראשון מסוגו בישראל, ופירוט המידע לציבור שהוא מפרסם בנושא זה. האתר עוסק במשחק אחראי

ובמידתיות בהימורים ומנגיש לכלל הציבור מידע וכלים להתמודדות. כתובת האתר: <https://responsiblegaming.pais.co.il>

- נוסף על כך, מפעל הפיס מפרסם עלונים וכרזות בנקודות המכירה הפזורות ברחבי הארץ, בנושא התמכרויות והפנייה לעמותות.

#### אכיפת נהלים – ועדות בירורים

מפעל הפיס מקיים ועדות בירורים לטיפול בתלונות המתקבלות על זכיין, בין שהגיעו דרך הבקרה הפנימית, מלקוחות מפעל הפיס, מגורמי אכיפה ו/או מכל אפיק אחר. באפשרות הוועדה לקבוע סנקציות ממשיות לזכיינים המפירים את הנהלים וההנחיות של מפעל הפיס ו/או את הסכם הזיכיון ו/או את חוקי מדינת ישראל, לרבות השעיית זכיינים והפסקת התקשרות עמם.

יצוין כי למפעל הפיס שליטה מרכזית ממוחשבת על כל נקודות המכירה, ביכולתו להפסיק פעילות בנקודת מכירה אשר הזכיין המפעיל אותה חשוד בהפרת החוק ו/או את נוהלי מפעל הפיס כנ"ל, וזאת עד לתום טיפול וגיבוש מסקנות ועדת הבירורים.

#### מנהל מערך הביטחון במפעל הפיס

במסגרת תפקידו אמון מנהל מערך הביטחון על הנושאים האלה:

- ניהול מערך האבטחה הפיזית והטכנולוגית באתרי מפעל הפיס.
- ניהול מכרזים והתקשרויות חיצוניות בנושאי אבטחה, שמירה וביטחון.
- ניהול אבטחת אירועי מפעל הפיס.
- כתיבת נהלי אבטחה למתקני מפעל הפיס.
- פרנט מפעל הפיס אל מול רשויות האכיפה השונות.

#### מניעת הלבנת הון

מנהל מערך הביטחון של מפעל הפיס הוא גם הממונה מטעם מפעל הפיס על חוק איסור הלבנות הון, והוא פועל בשיתוף פעולה עם הרשות לאיסור הלבנת הון ועם רשויות אכיפה נוספות.

במסגרת תפקידו הממונה אמון על הנושאים האלה:

- אישור/סירוב תשלום זכיה אגב חשד לאי התאמה בין הרוכש המקורי לטוען הזכיה.
- גיבוש נהלים ומתן הנחיות עבודה למשווקים ולזכיינים בסוגיות איסור הלבנת הון.
- מרצה בקורס זכיינים - סוגיות באיסור הלבנות הון.
- חבר בוועדת הבירורים לזכיינים של מפעל הפיס.
- פרנט מפעל הפיס מול משטרת ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.
- גורם מדווח לרשות לאיסור הלבנת הון.

#### אחריות תאגידית

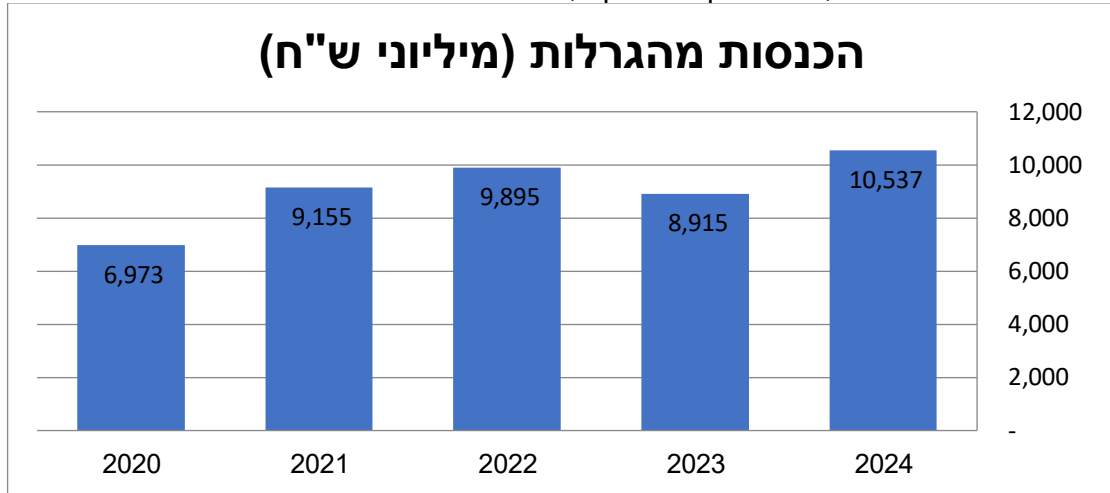
מפעל הפיס החיל על עצמו נהלים רבים כדי לעמוד בכללי האתיקה המקצועיים, ובכלל זה שקיפות, איכות ואבטחת מידע. להלן פירוט הנהלים, החוקים והתקנים שאימץ מפעל הפיס (באופן מלא ובהתאמות הנדרשות):

- קוד אתי לעובדים
- קוד אתי לפרסום
- קוד אתי לחברות הפרסום
- תקן בין-לאומי ל"משחקים באחריות"
- תקן מערכות ניהול איכות ISO 9001
- סביבה ירוקה
- חוק חובת המכרזים
- דיווח כספי שנתי ורבעוני, לפי כללי דיווח חשבונאיים מקובלים
- יישום בדיקת אפקטיביות לבקרה פנימית – ISOX
- ביקורת של מבקר הפנים ושל יחידת הבקרה
- ועדת הגרלות ציבורית חיצונית

## סיכום פעילות מפעל הפיס בשנת 2024

### עיקרי פעילות מפעל הפיס בשנת 2023

הכנסות מפעל הפיס בשנת 2024 הסתכמו בכ-10.5 מיליארד ₪ \*  
הרווח הכולל לשנת 2024, לפני חלוקת המענקים, הסתכם בכ-2.3 מיליארד ₪.



\*בשנים 2020 ו-2023 בוצעו הקפאות פעילות בשל סגרי הקורונה ומלחמת חרבות ברזל בהתאמה.

תמהיל המוצרים מבטיח כי מפעל הפיס לא יהיה תלוי במוצר יחיד, אלא יישען באופן מאוזן על כמה מוצרים חזקים, מתוך שמירה על כל סעיפי ההיתר ועל כללי האתיקה הנגזרים מהתקן הבין-לאומי ל"משחקים באחריות" שעל פיו הוא פועל.

### סך כל הזוכים בכלל ההגרלות בשנת 2024

- 61 מיליונרים חדשים. ו-12 מיליונרים חדשים בהגרלות מנוי פיס.
- 525 זוכים בחופשה זוגית בברצלונה/מדריד בהגרלות מנוי פיס.
- 550 זוכים בחופשה זוגית בניו יורק בהגרלות מנוי פיס.

\*החופשות למדריד וברצלונה הופסקו ביולי 2024. החל מאוגוסט 2024 החופשות הן לניו-יורק בלבד.

### מיסוי על הגרלות

מפעל הפיס מנכה מס במקור על פי חוק.

בשנת 2024 העביר מפעל הפיס למס הכנסה כ-253 מיליון ₪ ניכוי מזכיות בהגרלות החייבות במס (בשנת 2024 היה סכום הזכייה הפטור ממס - 33,840 ₪).

### אגף רגולציה ובקרה

כללי

אגף הרגולציה והבקרה פועל כגוף מפקח על פעילות מפעל הפיס, ועוסק בבחינה מתמדת של תהליכי העבודה באמצעות אכיפת היתר משרד האוצר והנהלים והמדדים של מפעל הפיס.

בשנת 2024 פעל האגף לחיזוק וקידום תרבות ארגונית תומכת ציות, כיבוד הוראות הדין והרגולציה במסגרת כלל העשייה ויצירת שיח ושותפות עם כל הגורמים הרלוונטיים בארגון ומחוצה לו תוך מתן דגש על חיבור היבטי האכיפה והציות בארגון לתרבות הארגונית ולמודעות מחזיקי העניין לגבי חשיבות הנושא, לרבות יצירת תשתיות וכלים תומכים לנושא.

במהלך שנה זו חוזקה תכנית הבקרות - מיכון תהליכים, תיעוד ממוחשב, בקרות אונליין וניטור מידע. כמו כן מבוצעות פעולות הטמעה והדרכה אשר מהוות נדבך נוסף בהטמעת תרבות ציות בארגון.

## להלן עיקרי הפעילויות שבוצעו במהלך שנת 2024:

### מחקרים

- מימון וקידום מחקר אקדמי מקצועי ובלתי תלוי – מימוש התמיכות שאושרו ב"קול קורא" בנושאי הימורים, הבנת תופעת ההימורים והשפעותיה החברתיות ויציאה ל"קול קורא" עדכני בתחום.
- ביצוע סקרים ומחקרים לצורך הרחבת בסיס המחקר והמידע, ובתוך כך יצירת פעילות מבוססת מידע, ועמידה בתקנים של הארגונים הבין-לאומיים לתקן "משחקים באחריות".

### הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרויות

#### סיוע וטיפול

תמיכה במתן מענקי טיפול, פעילויות מניעה והסברה לשם סיוע לטיפול במשתתפים שהתמכרו להימורים באמצעות "קול קורא" לעמותות. הקצאת הכספים מתבצעת ע"י ועדה מקצועית בה חברים נציגים ממשד העבודה והביטחון החברתי, משרד הבריאות והשלטון המקומי. הסיוע ניתן בתחומים הבאים:

- א. פעולות מניעה והסברה בתחום ההתמכרות להימורים
- ב. הפעלת 3 יחידות ייעודיות אמבולטוריות לאיתור מתמכרים להימורים (בגירים, נוער וצעירים) ולטיפול בהם
- ג. טיפול חוץ-ביתי וקהילתי במתמכרים להימורים
- ד. מיזמים נוספים וייחודיים בתחום ההתמכרות להימורים
- ה. הפעלת קווי טלפון בנושא ההתמכרות להימורים
- ו. מימון תכניות מניעה לפעילויות לנוער בסיכון

נוסף על כך, על פי המלצות הוועדה המקצועית, מימן מפעל הפיס פעילות הסברה ומניעה באמצעות עמותות העוסקות בתחום והמיועדות לקהלים שונים ומגוונים, כולל חרדים, צעירים, המגזר הערבי ועוד. כמו כן, כלל המימון הכשרות לעובדים סוציאליים ולמטפלים, הקצאת מענקי טיפול לנפגעי ההימורים הפונים לעמותת "אפשר", ומימון קו חם שמפעילים עמותת "אפשר", עמותת "הדרך" והמרכז הישראלי לטיפול בהימורים, המספקים סיוע טלפוני ראשוני למכורים ולבני משפחותיהם.

### מערכי פרסום והסברה

במהלך שנת 2024 בוצע מהלך ייחודי בשיתוף משרד הבריאות ומשרד הרווחה והביטחון החברתי המקדם את העלאת המודעות לתופעת ההתמכרויות, למען צמצום התופעה ונזקיה, טיפול מיטבי ומניעה אפקטיבית. במהלך ספטמבר כחלק מהמהלך עלה קמפיין פרסומי בשיתוף משרד הבריאות והרווחה שכלל שילוט חוצות בפריסה ארצית וקמפיין דיגיטל. כחלק מקידום העלאת המודעות לתופעה, הקמפיין הוביל לעמוד נחיתה עם תכנים בנושא וארבעה שאלונים בסוגי התמכרויות בתחומים שונים (אלכוהול, גיימינג, חומרים ממכרים והגרלות והימורים) לצורך בדיקה עצמית, שבסופה במידת הצורך קיימת הפניה לטיפול. הקמפיין עלה במגזר הכללי, ובמגזר הערבי. המהלך הנו חלק מראיה כוללת הממוקדת בהסברה והנגשת מידע בתחום ומטרתו להביא את המשחק האחראי למודעות הציבור וכן הנגשת המידע בנושאי סיוע וטיפול.

### אתר האינטרנט "משחקים באחריות"

לטובת הפצת המידע והגעה לקהל היעד הרלוונטי, מפעל הפיס הקים מחדש את אתר "משחקים באחריות", המציע מידע מקצועי המאגד מידע רב ומקיף, המכיל את כל מה שהשחקן או קרוביו רוצים לדעת בנושא התנהלות אחראית במשחקי הגרלות.

האתר מעודכן בתכנים מקצועיים ובכתבות נגישות בתחום ההתמכרות להימורים, וכולל:

- ראיונות עם פסיכולוגיים ומומחים בתחום ההתמכרויות
- שאלון "בחן את עצמך"
- כתבות העוסקות ב"הגזמה"
- מאמרים וסקרים בתחום ההתמכרות בכלל והתמכרות להימורים בפרט
- טיפים לטיפול בבעיית ההימורים, הפניה לטיפול ועוד תכנים רבים העוסקים בנושא

### הדרכה, פיקוח ובקרה

- קיום מערכי הדרכה ייעודיים לעובדי מפעל הפיס, למשווקים ולזכיינים, בדגש על נושא "משחקים באחריות", נוהלי עבודה, חוקים, היתרים והגברת מעגלי הפיקוח והבקרה

- הדרכות ייעודיות לכלל עובדי מפעל הפיס ולרשת ההפצה – זכיינים ומשווקים – בנושא נהלים ו"משחקים באחריות"
- הגברת האכיפה על איסור מכירה לקטינים
- איסור מכירה בהקפה (אשראי) ומניעתה
- ביצוע אלפי בקורות לקוח סמוי בנקודות המכירה
- חלוקת עלונים בנקודות המכירה להסברה מונעת בנושא הסכנה שבהתמכרות להימורים והפניה לטיפול
- מגבלות על הפרסום – היקף הפרסום, התקציב, התוכן ושעות הפרסום
- פרסום הערות אזהרה, וכן הפניה לקו הסיוע בכל הפרסומות והמוצרים
- קישור למדיניות "משחקים באחריות" באתר האינטרנט, בכל דף ובמיקום בולט
- הצגת נושא סיכונים ההתמכרות להימורים, דרכים לזהות משתתפים הנמצאים בסיכון לפתח בעיית התמכרות להימורים, הימור כפייתי, סממניו ודרכי ההתמודדות עמו, לרבות פרטי קשר לגופים מקצועיים שעוסקים בטיפול בנפגעי הימורים

### במהלך שנת 2024 בוצעו התהליכים האלה:

- הדרכה – הדרכות בהתאם למדיניות האכיפה והציות, ימי עיון לכלל הארגון, הדרכות על נהלים ו"משחקים באחריות" למשווקים וזכיינים, הדרכות לממונים המקצועיים, סיורים מקצועיים לכפרי גמילה.
- יישום מדיניות ניהול סיכונים, שכלל תהליך סדור לבחינת החשיפות ואופן עמידת המפעל בהוראות הדין החלות על פעילותו ובהתאם הפעלת תוכנית עבודה לבקרת הנושאים.
- הפקת דוח אחריות תאגידיית אחת לשנתיים, הכולל את הסוגיות האלה: ממשל תאגידי, אתיקה, משווקים וזכיינים, לקוחות וקהילה – למען שמירה על יעילות הבקורות של מפעל הפיס כמענה לסיכונים הכרוכים בלב הפעילות.
- פעילות ועדת משנה להגינות במשחקים.

### בקורות סמויות לזכיינים:

בהתאם להיתר, פרק י"א, סעיפים 63 – בקרה סמויות לזכיינים:  
 מפעל הפיס נוקט אמצעים כדי לקיים בקרה על התנהלות המשווקים והזכיינים, בין היתר כדי להבטיח איסור מכירה לקטינים, איסור מכירה בהקפה וקיום החובה להציב שלטים. האמצעים האלה כוללים בין השאר הפעלת לקוח סמוי, פיקוח קצין ציות והטלת סנקציות חוזיות בידי ועדת הביורורים בהתאם לנסיבות העניין.  
 במהלך שנת 2024 נערכו 6,172 בקורות סמויות לזכיינים (כולל זכיינים שהפסיקו את עבודתם, בעקבות והמלחמה באזור הצפון והדרום לא בוצעו בקורות סמויות לזכיינים באזורי סיכון).

### בקורות יצאת אחראי

במסגרת תכנית הבקורות השנתית הופעלה תכנית "יצאת אחראי" בליווי הסלוגן "כשיש ספק אין ספק" בדגש על אי מכירה לקטינים, מטרת התכנית קיום בקורות להרחבת מימוש המדיניות, חיזוק וגיבוש התנהגויות אחראיות וערכיות בהתאם לנושאים מרכזיים שנבחרו, יצירת חיבור ומחויבות ל"משחקים באחריות" בדגש על מוטיבציה חיובית - והנעה ממקום חיובי.

### בקורות במשרדי המשווקים:

ביצוע בקורות במשרדי המשווקים, פעמיים בשנה. הבקורות מבוצעות על פי תוכנית מאושרת שהוכנה בשיתוף ההנהלה ובאישור המנכ"ל:  
 מטרת הבקורות היא:

- עבודה בהתאם להיתר מפעל הפיס
- התאמה לנוהלי מפעל הפיס ולנוהלי משווקים
- בדיקת תהליכי עבודה בהתאם להסכם המשווקים עם מפעל הפיס
- בדיקת תהליכי עבודה בהתאם לזיכיון לזכיינים למכירת מוצרי פיס
- מעקב שוטף אחר חריגים שהתגלו בבקורות קודמות הדורשות תיקון
- קבלת משוב מהמשווקים כדי לשפר ולייעל את תהליכי העבודה עם מפעל הפיס

### בקורות על ביצוע ההגרלות

בקורות שוטפת על כל ההגרלות שעורך מפעל הפיס נעשות באמצעות רוח"ח חיצוני בלתי תלוי, חבר בוועדה המפקחת על ההגרלות, וכוללות השתתפות בכל ההגרלות, אישור הפרוטוקול הקובע של

ההגרלה, בדיקה ואישור כדורי ההגרלה ומשימות נוספות על פי נוהלי מפעל הפיס וילקוטי הפרסומים, אישור פרסום התוצאות באתר האינטרנט ובמענה הקולי, ובקרות נוספות כמפורט להלן:

- ❖ בדיקות תאימות מדגמיות במערכות הממוחשבות לתוצאות ההגרלה.
- ❖ בקרה על הגרלת המנויים הממוחשבת בשיתוף נציג ר"ח.
- ❖ אישור הפקת סדרת חישגד:
- אישור ה-WORKING PAPERS, הכוללים כיתוב בחזית ובגב הכרטיס, תנאי המשחק, סיכויי זכייה ועוד.
- בדיקת תקינות לסדרה לאחר הדפסת הסדרה ולפני שליחתה לארץ וקבלת מילון זכיות.
- ❖ ביצוע בדיקות סטטיסטיות לכל המשחקים ומכונות ההגרלה, באמצעות יועץ סטטיסטי של מפעל הפיס.

#### בקרת זכיות

- ❖ אישור זכיות בסכומים של 100,001 ₪ ומעלה בכל המשחקים, בהתאם לנהלים ולמדדי האיכות, בשיתוף נציג ר"ח.

#### בקרות על רשת ההפצה והלקוחות

- ❖ בקרה ובירורים כספיים על רשת ההפצה
- ❖ זיכוי משווקים/זכיינים בעקבות תקלות
- ❖ טיפול בפניות לקוחות על רשת ההפצה וזיכוי הלקוחות בהתאם לממצאים
- ❖ ועדת בירורים לזכיינים/משווקים בנוגע לבירור פניות שונות המגיעות למפעל

#### בקרת איכות, תקנים, נהלים וועדות

אחריות על מבדקי איכות לפי תקן ISO:9001. מכון התקנים הסמיך את מפעל הפיס "לביצוע הגרלות והעברת הכנסות לרשויות המקומיות". לצורך עמידה בדרישות התקנים, נדרש מפעל הפיס לבצע מדי שנה בשנה מבדקי איכות פנימיים ומבדקי איכות חיצוניים ע"י נציגי מכון התקנים. מטרת המבדקים היא לתקף את ההסמכה של מפעל הפיס בתקני ISO.

בשנת 2024 בדק מכון התקנים את מפעל הפיס ואישר את עמידתו בתקן ISO 9001.

#### במפעל הפיס חושבים ירוק

##### בנייה ירוקה

מאז שנת 2010, מפעל הפיס מעודד שילוב של אלמנטים ירוקים בבנייה החדשה, ומאפשר לרשויות המקומיות לקבל תוספת תקציב של עד 10% משיעור המענק להקמת מבנה ידידותי לסביבה. עיקר הנושאים הבאים לידי ביטוי בתכנון מבנה ירוק: מיקום המבנה והעמדתו, עבודות הפיתוח, האקוסטיקה והתכנון האקלימי – התנגדות תרמית ומסה תרמית, הצללת המבנה וזיגוג, חדירת אוויר, מיזוג המבנה והסקתו, בקרת התאורה הטבעית והמלאכותית וחיסכון במים.

##### פעילויות נוספות

- המשך פיתוח רשת ההפצה והשבחת נקודות המכירה, בדגש עיקרי על שיפור אמצעי התצוגה.
- הנגשת רשת ההפצה – מפעל הפיס מבצע פעילות נרחבת בנושא זה על ידי הקצאת משאבים ניהוליים וכספיים, כחלק מהמחויבות לקהילה ובהתאם להנחיות החוק ואף מעבר לכך.
- המשך השלמת השפה החדשה לנראות נקודות המכירה ויישום בשטח.

##### רשת ההפצה

- השבחת נקודות המכירה ושיפור הנראות, בדגש על קביעת סטנדרטים ועל מקסום פוטנציאל נראות החנויות ונקודות המכירה.
- המשך תהליך מואץ לפיתוח ביתנים ודלפקים המותאמים למרחב הציבורי.

##### אגף המכירות

- מעקב ובקרה לעמידת זכייני מפעל הפיס בתנאי הזיכיון/נהלים/היתר – ע"י שיפור מערך הבקורות והדיווח.
- שיפור והתאמה של תוכנית יעדים לזכייני מפעל הפיס לחזון ולערכים של מפעל הפיס, בין היתר בנושא "משחקים באחריות"
- הקמת מערכת לומדה דיגיטלית לזכייני מפעל הפיס "פיס ידע"
- החתמת זכייני מפעל הפיס על גבי זיכיון דיגיטלי ומעבר לתקשורת עם הזכיינים באמצעים דיגיטליים

- שדרוג אתר זכיינים כאמצעי תקשורת והצגת נתונים לזכיין, כולל תצוגת דוחות התחשבות אישיים לכל זכיין וזכיין

## פעילות קד"מ

1. השתתפות בכנס המוני אקספו.
2. ניהול הנראות בנקודות המכירה.
3. תמיכה בפעילויות של מועדון ההטבות של מנויי מפעל הפיס.
4. אבזור נקודות המכירה, הפקות דפוס.
5. ניהול פעילות ותקציב קידום מכירות למשווקים.
6. ניהול התקשרויות, קדם דפוס, בתי דפוס וחברת קידום מכירות.
7. כנס ועידת התאגידיים באילת.
8. פרויקט לילה סגול.

## פרסום

### לוטו

בשנת 2024 נבנה קו פרסומי חדש ללוטו, השקת קו זה בוצעה במאי 2024 תחת הכותרת "אל תוותרו על החלומות שלכם".

- סרטי "חשדנים" – קמפיין סוף השנה של הלוטו שמסכם את כמות המיליונרים שנולדו השנה בלוטו עלה בספטמבר 2024
- פעילות ברשתות החברתיות: הועלו מגוון תכנים לעמוד הפייסבוק והאינסטגרם של הלוטו, בשילוב ההודעות הקבועות על גובה הפרס להגרלה הקרובה.
- בסוף שנת 2024 עלתה לאוויר סדרת רשת של הלוטו עם האתר "ערב טוב" של גיא פינס במסגרתה רואיינו שש דמויות מפרסמות על החלומות שלהם, הסגרת צולמה באולפן ההגרלות של הפיס במנות ומותגה תחת מותג הלוטו.
- נעשתה פעילות פרסומית ואבזור נקודות מכירה במגזר ערבי
- בסוף השנה חוינו לוטומניה מקסימאלית של 40 מיליון ₪ בלוטו ועד 80 מיליון ₪ בדאבל לוטו אשר נמשכה גם לתוך 2025

### חישגד

בשנת 2024 מפעל הפיס ביצע פעילות פרסומית מוגבלת מאוד למותג החישגד בעיקר ברשתות החברתיות ופעילות קד"מ בקניונים.

### צ'אנס

לא הייתה פעילות פרסומית למותג בשנת 2024.

### מנוי פיס

- בחודש אפריל 2019 פורסם והושק מועדון מנוי פיס החדש אשר כולל גם הגרלות וגם הטבות, ובמסגרתו שודרג מועדון ההטבות למנויי הפיס. במהלך שנת 2024 המשיך המועדון לפעול ולהשיג הטבות עבור המנויים.
- לאורך השנה פורסמו ותוקשרו ההטבות במסגרת מועדון ההטבות למנויי הפיס.

## פניות הציבור

בשנת 2024 התקבלו כ-11,176 פניות באמצעות מחלקת פניות הציבור. הפניות עסקו, בין היתר, במוצרי הגרלות, הקצאות לרשויות, מלגות לסטודנטים, מכתבי תודה, מועצת הפיס לתרבות ואומנות, בקרה, אתר האינטרנט, בירור זכיות, הצעות, בקשות סיוע ועוד.

## דוברות יח"צ

- בניית האסטרטגיה התקשורתית של מפעל הפיס – מיתוג מפעל הפיס כגוף המוביל בתחומי ההתנדבות, העשייה החברתית, קידום ופיתוח הקהילה באמצעות השקעת משאבים עצומים לטובת תושבי הרשויות המקומיות, מרכזיותו בתחומי התרבות והאמנות בישראל ועוד. אגף הדוברות שואף להגביר בכל האמצעים העומדים לרשותו את החשיפה ואת המודעות לפעילות הענפה של מפעל הפיס על מגוון התחומים שבהם פועל.

- מענה לשאלות – מתן מענה מקצועי לשאלות עיתונאיות המופנות מערוצי התקשורת בכל תחומי הפעילות של מפעל הפיס לרבות תדרכי כתבים, תגובות, ובמידת הצורך גם ראיונות והכנה לראיונות.
- יזום ידיעות וכתבות לתקשורת – כתיבת "בריפים" והודעות רשמיות לתקשורת המתמקדות בפעילויות השונות של מפעל הפיס, כדי להביא לידי ביטוי את היקף העשייה בכל התחומים
- מותגי הפיס – בניית אסטרטגיית יח"צ לכלל מותגי מפעל הפיס וליווי מקצועי שוטף של מנהלי המותגים, הן בהיבט יחסי הציבור השוטף והן במשברים תקשורתיים.
- משברים תקשורתיים – ניהול שוטף של משברים תקשורתיים תוך סנכרון עם כלל האגפים הרלוונטיים: משלב בניית אסטרטגיית הטיפול במשבר ועד לניהול בפועל מול גורמי התקשורת.
- סיפורי זוכים – ריאיון מקדים עם הזוכים, וכתיבת הודעות לתקשורת והפצת סיפורי הזוכים בפרסים הגדולים במוטג הלוטו.
- תוכניות הפעלה וחנוכת מבנים – סיקור של תוכניות הפעלה וחנוכת מבני פיס חדשים ברשויות המקומיות.
- סקרי דעת קהל שוטפים בשיתוף עם אגף התדמית – כדי לבחון את אפקטיביות המסרים ואת מידת הטמעתם בציבור הרחב וזאת לצורך מדידה, שיפור ומיטוב תכניות העבודה גם תוך כדי תהליך.

## אגף התדמית והמחקר

פרסום קמפיינים תדמיתיים ומהלכי תוכן בטלוויזיה, בדיגיטל, בעיתונות וברשתות החברתיות אשר העלו על נס את עשייתו של מפעל הפיס למען החברה בישראל, בדגש על העשייה הנרחבת של מפעל הפיס בתחומי הרווחה ובייחוד העשייה בקרב אוכלוסיות אנשים עם מוגבלות, נוער בסיכון והגיל השלישי והרביעי, לצד תקשור פעילות מפעל הפיס בתחומי החינוך והתרבות.

במהלך שנת 2024 בעקבות מלחמת חרבות ברזל, מפעל הפיס, כגוף החברתי הגדול בישראל, החליט להתמקד בתכניות תמיכה, שיקום וסיוע לאוכלוסייה שנפגעה במלחמה.

## מהלכים מרכזיים שתוקשרו בשנת 2024:

- במהלך שנת 2024 תקשר מפעל הפיס באמצעות קמפיינים ייעודיים ופרסומם בערוצי המדיה להלן אחדים מהם:
- **קמפיין מלאגי מפעל הפיס**- הקמפיין נותן במה לעשייה החברתית של עשרות אלפי המלאגים למען תושבים מפונים, חקלאים ואוכלוסיות מוחלשות. קמפיין טלוויזיה ודיגיטל.
- **קמפיין פרס ספיר**- קמפיין לעידוד והעלאת מודעות לספרות וסופרים ישראליים. בשל מאורעות המלחמה, הוחלט שהמסר המוביל השנה יהיה בעל משמעות לאומית לעידוד, תקווה וניצחון הרוח הישראלית. קמפיין שילוט חוצות, טלוויזיה ודיגיטל.
- **קמפיין שיקום, אחדות וערבות הדדית** בשיתוף עידן עמדי- קמפיין תמיכה של מפעל הפיס והרשויות המקומיות בנפגעי מלחמת "חרבות ברזל" ומאורעות ה-7 באוקטובר. הקמפיין עלה בשני "גלים", באוגוסט ובספטמבר לקראת ראש השנה 2024. קמפיין טלוויזיה ודיגיטל.
- **קמפיין משחקים באחריות** בשיתוף אגף הרגולציה. קמפיין שמטרתו העלאת המודעות לנושא ההתמכרות באמצעות המסר-"אם אתם מרגישים שקצת הגזמתם, אתם לא לבד". הקמפיין בשיתוף משרד הרווחה ומשרד הבריאות עלה בקשת 12 ומאקו וכלל פרסום ושת"פ תוכן.
- **קמפיין גיבורים מספרים**- מהלך בשיתוף בתי הלוחם וגלגל"צ בו נפגעי חרבות ברזל ופעולות האיבה מספרים את סיפור פציעתם. קמפיין בהובלת עידן עמדי לתקשור המהלך עלה בטלוויזיה והפנה להרשמה בעמוד נחיתה ייעודי באתר מפעל הפיס.
- 12 פודקאסטים בהם מספרים סיפורי הפצועים הופקו ע"י גלגל"צ וזמינים לצפייה גם בעמוד הייעודי למהלך.

## פעילויות תוכן

במהלך שנת 2024 מפעל הפיס יזם ותקשר תכנים המתמקדים ועוסקים בסיוע ושיקום וסיוע האוכלוסייה שנפגעה במלחמה. כמו כן, מפעל הפיס המשיך לפעול ולתקשר את העשייה החברתית המתבצעת עם הרשויות המקומיות למען אנשים עם מוגבלות, הגיל השלישי, נוער בסיכון ועוד. להלן מס' דוגמאות:

- **אתר "שוים"**- שיתוף הפעולה עם אתר שווים נועד לחזק את העשייה של מפעל הפיס למען אנשים עם מוגבלות. החזון של העמותה הוא לסייע לאנשים עם מוגבלות ולקדםם באמצעות

שימוש בכוחה של התקשורת. האתר מספק לקהילה מידע חדשותי חיוני ורוב התכנים בו נכתבים ע"י אנשים עם מוגבלות שהעמותה מכשירה לעשייה עיתונאית מתוך תפיסה שיש להם זכות ויכולת להשמיע את קולם.

שווים בתעסוקה- פרויקט לאומי חברתי של מפעל הפיס ואתר "שווים" שמטרתו קידום אנשים עם מוגבלות בתחום התקשורת ובתחומים נוספים, מתוך מטרה להגדיל את שיעור המועסקים. בפרויקט שותפים גופי התקשורת- ידיעות אחרונות- ynet, רשת 13 וישראל בידור, המספקים הכשרה מקצועית בעולמות העיתונות, היח"צ והסושיאל.

- **לילה סגול**- כמדי שנה ב-3 בדצמבר, היום הבינלאומי לשוויון אנשים עם מוגבלות, מתקיים פרויקט לילה סגול של מפעל הפיס, השלטון המקומי והאזורי ואתר שווים שבמסגרתו מוארים מאות בניינים בסגול שהוא הצבע המזוהה עם קהילת אנשים עם מוגבלות. מטרת המיזם להעלות למודעות את זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות לחיים של שוויון כבוד ושילוב בחברה ובעבודה. השנה מיזם לילה סגול הוקדש ליותר מ-70 אלף אזרחים וכ-12 אלף חיילים בסדיר, מילואים ואנשי כוחות הביטחון נפגעי המלחמה בגוף ובנפש, שנוספו לכמיליון וחצי אנשים עם מוגבלות החיים בינינו בשגרה.
- **אלבום שקוף**- מיזם אשר נועד לסייע ללוחמים משוחררים הסובלים מפוסט טראומה. מדובר בפלטפורמה המאגדת סרטונים וקליפים המציגים את ההתמודדות של נפגעי פוסט טראומה, מידע בנושא, הפנייה לגופים המטפלים, סדנאות, קווי סיוע ועוד לצורך הנגשת תהליכי הסיוע ללוחמים. מפעל הפיס עלה עם סרטון המקדם את המיזם בכדי להעלות את המודעות והחשיפה לנושא ולעודד כניסה לאתר והרשמה לתהליכי שיקום.
- **צעד מלווה/עמית מלווה**- שת"פ של מפעל הפיס עם וואלה, און לייף ועמותת "הצעד הבא"- מהלך שהתמקד בשלב שבו פצועים קטועי גפיים משתחררים ממחלקות השיקום ונאלצים להתמודד לבד עם החזרה לחיים וזקוקים לתמיכה ומעטפת. תכנית מנטורינג בה שודכו ל-40 קטועים, 40 מנטורים (אשר בעצמם מתמודדים עם מוגבלות פיזית כתוצאה מקטיעה ובמקביל מנהלים אורח חיים עצמאיים) לליווי אחד על אחד במפגשים אישיים. הפרויקט תועד ותוקשר בגופי המדיה בכדי לעורר השראה ולהעלות את המודעות לנושא.
- **פראלימפים**- שת"פ של מפעל הפיס עם מערך השיקום "בשביל"ם של בית החולים איכילוב, ערוץ הספורט והועד הפראלימפי- הפרויקט יצר חיבור ייחודי בין ספורטאים פראלימפים וספורטאים עם מוגבלות פיזית לבין פצועי המלחמה. במפגשים סייעו הספורטאים לפצועים החדשים לעלות על דרך השיקום בחזרה לשגרת החיים, פיזית ונפשית, וסיפקו הצצה לתחום השיקום באמצעות ספורט. הפרויקט תועד ותוקשר בגופי המדיה בכדי לעורר השראה ולהעלות את המודעות לנושא.
- **שת"פ משחקים באחריות עם עיתון "מעריב"** – השת"פ כלל 6 כתבות מגזין בעיתון סוף השבוע של מעריב ובאתר. בכתבות התראיינו 6 מומחים מתחומי טראומה והתמכרויות.
- **שת"פ משחקים באחריות וקשת 12**- תחת המסר "אם אתם מרגישים שקצת הגזמתם, אתם לא לבד" - במקביל לקמפיין הטלוויזיה, עלה מתחם תוכן ייעודי במאקו שכלל: כתבות, ווידאו קאסטים, שאלון וכו' בנושאי הטרומה וההתמכרויות.
- **כנס המומחים 3.0** – משחקים באחריות- כנס המומחים השלישי התקיים השנה השנה ב- 5.12.24 בספרייה הלאומית בירושלים. בכנס השתתפו בכירי המרצים שמתעסקים בעולמות הטרומה וההתמכרויות.

## תדמית מגזרית

במהלך שנת 2024 נעשו פעילויות תדמיתיות במגזרים הבאים:

- **מגזר דתי-חרדי**- במהלך אפריל 2024 הוצגה תערוכה ייחודית בטרמינל העיצוב בת ים שבו יוצרות חרדיות ודתיות, בוגרות בית הספר "סיעור מוחות" הציגו פרשנות אישית לנושא הסולידריות החברתית. התערוכה משכה מבקרים רבים והוצגה גם במתחם התחנה בירושלים. הפעילות לוותה בקמפיין מודעות וסושיאל.
- **מגזר ערבי**- מהלך משחקים באחריות: קמפיין טלוויזיה ודיגיטל שעלה במגזר עם המסר: "אני יכול להפסיק מתי שאני רוצה". שת"פ עם רדיו "אל נאס" בו שודרו 6 ראיונות עם מומחים בתחומי ההתמכרויות.

מיזמים תדמיתיים מובילים נוספים:

פרויקטים תדמיתיים מובילים:

פרויקטים מובילים בעקבות מלחמת חרבות ברזל:

- **שווים בתעסוקה**- "חרבות ברזל", פרויקט לאומי-חברתי ביוזמת מפעל הפיס ואתר "שווים" ובשיתוף סיסקו ישראל, המרכז הרפואי איכילוב, קרן רש"י, בית התוכנה cob וקבוצת ידיעות אחרונות-y.net. שמטרתו הענקת הכשרות מקצועיות למעל מ-1,000 נפגעי המלחמה, פיזית ו/או נפשית, חיילים ואזרחים ומפונים, במטרה לשלבם חזרה בשוק העבודה, לסייע ברכישת ידע, קשרים והזדמנויות.
- **תכנית טיפול לשורדי מסיבת הנובה**- פעילות בשיתוף השלטון המקומי, הקואליציה לטראומה, משרד העבודה והרווחה, נט"ל ושותפים נוספים. תכנית טיפול שמטרתה לצמצם ככל הניתן את השלכות האירוע הטראומטי, ולאפשר לשורדי המסיבות חזרה מיטבית לתפקוד ולחיים מלאים. התכנית כוללת ליווי סוציאלי, סיוע נפשי, מיצוי זכויות, ייעוץ תעסוקתי והכוונה לרשויות מקומיות במתן מענה מותאם.
- **מסיבת דור הנובה**- ב-27.06 התקיים בפארק הירקון אירוע ייחודי בהשתתפות אמנים מובילים שהתאחדו על במה אחת לאירוע ענק שמטרתו היתה קריאה להשבת החטופים, הנצחת הנופלים בנובה וגיוס כספים למטרות שיקום שורדי הפסטיבל ומשפחות הנרצחים.
- **"לבכות לכם"**-פרויקט הנצחה משותף של ידיעות אחרונות ומפעל הפיס שנולד בעקבות אירועי ה-7 באוקטובר. הפרויקט מפגיש בין משפחות שכולות לבין אמנים מובילים לשיחה אינטימית וביצוע מרגש של השירים שיקיריהם כל כך אהבו.

### מחלקת המחקר

- מחלקת המחקר נועדה ליזום ולבצע סקרי שוק ומחקרי עומק באמצעות מכוני מחקר חיצוניים שהיוו בסיס לקבלת החלטות וביצוע בדיקת אפקטיביות באמצעות מחקר למהלכים שביצע מפעל הפיס.
- במהלך שנת 2024 בוצעו סקרים ומחקרים בתחומי השיווק, המכירה, "משחקים באחריות", תקשורת, תדמית ועוד.

### מועצת הפיס לתרבות ולאומנות

ברבעון הראשון של כל שנה, מועצת הפיס פותחת את שעריה לקבלת בקשות מהציבור להקצאת תמיכותיה, בהתאם לתוכנית העבודה שגיבשה ופרסמה לציבור. אגף התרבות תומך בעשייה התרבותית ברשויות המקומיות ברחבי הארץ, ביוצרים ובאומנים, ובקירוב קהלים חדשים, בעיקר מהפריפריה, ליצירה האומנותית. מועצת הפיס פועלת באמצעות ועדות מקצועיות בתחומים הבאים:

#### ועדת אומנות בקהילה לקידום תרבות ברשויות מקומיות:

- מיזם בימות פיס, מאות מופעי מוזיקה ברשויות.
- פסטיבלים בתחומי תרבות ברשויות.
- עושים סצנה, סדנאות תיאטרון לקהילה.
- סרט נע, סדרות סרטים + מפגש יוצר ביישובים.
- חיים בתנועה, סדנאות מחול בקהילה.
- 7A, סדנאות קומיקס בקהילה.
- יוזמות תרבות של רשויות המקומיות.
- יוזמות תרבות המשלבות אנשים עם מוגבלות.
- מחוץ למגירה, סדנאות כתיבה בספרות לרשויות מקומיות.
- זומו – מוזיאון נייד ברשויות המקומיות
- חממה לשגרירי פיס לתרבות
- "עוטפים" ייעודי לרשויות בקו עימות

#### ועדת אומנויות הבמה

- קידום וחשיפה של יצירות חדשות במוזיקה
- הפקת מופע להרכב מוזיקלי כלי (אינסטרומנטלי) מקורי
- הפקות חדשות במחול ופרפורמנס
- הפקות חדשות בתיאטרון
- מקומות שמורים, הנגשת מופעי תיאטרון לילדים
- כלים - חממת שילוב נון דאנסארס
- סדנאות הבמה- חשיפה

- פיליפוני והאופרה
- תמיכה באנסמבל לרקדנים מעל גיל 40
- משחקות ביחד שת"פ תיאטרון הקרון - הצגות לילדי המגזר החרדי
- הקמת "ספריית אל המזרח" ספרייה ראשונה בישראל אשר אוצרת, מחברת ומאגדת את עולמות המוזיקה-פיוט ומיסטיקה במקום אחד. (בשיתוף ועדת ספרות)
- הרחבת "עוטפים" תמיכה בפעילויות הפוגה למפונים
- הצבת ביתן ייצוגי למוזיקאים ישראלים בפסטיבל מוזיקה בינלאומי - וומאקס.
- כלים – חממת שילוב נון דאנסרס
- חשיפה לשחקנים – שת"פ סדנאות הבמה
- אירועי רטרוספקטיבה- אגודה ישראלית
- הכשרת זמרות אופרה מהחברה הערבית – שת"פ האופרה הישראלית ועמותת פוליפוני
- קרן אמריקה ישראל- מצוינות במוזיקה

#### ועדת ספרות ושירה

- ספרי עיון, מסה ומחקר.
- ספרי שירה מקור או תרגום
- ספרי מסה עיון ומחקר מקור או תרגום
- כתבי עת מודפסים
- כתבי עת מקוונים
- ספרות ניסיונית
- ספרות קנונית
- תחרות חיבורים תורניים
- הנגשת ספרות בערבית לעיוורים, שתפ אלמנארה"
- חממת מתרגמים, המכון לתרגום ספרות
- פרויקט בן יהודה
- הקמת ספריית את המזרח, ספרייה ראשונה בישראל אשר אוצרת, מחברת ומאגדת את עולמות המוזיקה-פיוט ומיסטיקה במקום אחר.

#### ועדת קולנוע, טלוויזיה וניו־מדיה

- פוסט פרודקשן של סרט או סדרה דוקומנטריים
- פוסטפרודקשן של סרטים עלילתיים
- סרטי אנימציה קצרים
- כתבי עת מקוונים בקולנוע
- מענק התקבלות לפסטיבלים העולם לקולנוע עלילתי ודוקומנטרי
- מענק שיווק לאוסקר לסרט הישראלי דוקו ועלילתי כולל מכתב לחזיר
- רסטורציה של סרטים - סינמטק ירושלים
- הנגשת סדרות ישראליות לעיוורים - הספרייה לעיוורים
- חממת "סטודיו דרום" ליוצרי/ות סרטי ביכורים ישראליים
- בַּעֲיֵין אַמְרָא – "בעיני אישה"- חממה לכתיבה, בימוי והפקה של תסריטים לסרטים קצרים של יוצרות
- הפקת סרטי XR
- מיקרוסינמה

#### ועדת אומנות חזותית

- עבודות אמנות חדשות
- עבודות חדשות חברה ערבית
- ספרי אמן
- כתבי עת מקוונים
- חממות פיס לאמנות

- מענק לאמן ישראלי המייצג את ישראל בביאנלה לאמנות בוניציה
- חממת פיס לאופנה
- חממה לאמני העוטף - שת"פ ארטפורט

### הנהלה (בינתחומי) כולל קולות קוראים מותאמים לתקופה ולמגבלות הקורונה

- קרן אמן במצוקה
- אקווריום מופעי מוזיקה במשרדי אגף תרבות לאורך השנה.
- מאיץ אמנים (פיתוח)
- תכנית הכשרה למנהלים ומורים-חברה ערבית
- מחסן חומרים בשיתוף עיריית תל אביב
- נושמים תרבות

### אקווריום

מופעי מוזיקה במשרדי אגף תרבות לאורך השנה.

### פרסי מפעל הפיס לאומנויות ולמדעים ע"ש מיכאל לנדאו

פרס מפעל הפיס על שמו של ד"ר מיכאל לנדאו ז"ל, שעמד בראש מפעל הפיס בשנותיו הראשונות. הקרן מעניקה בכל שנה פרסים בתחומי המדעים והאומנויות למדענים ולאומנים שתרמו תרומה משמעותית בתחום פעילותם.

בכל שנה מוענקים שמונה פרסים למדענים ולאומנים בכמה קטגוריות – 4 פרסים במדעים ו-4 פרסים בתחום האומנויות, והחל משנת 2022 התווסף נוסף פרס למפעל חיים בקטגוריה משתנה שהשנה הוסב לפרס מיוחד בנושא טיפול בטראומה בקהילה על רקע המלחמה. סכום הפרס הוא 150,000 ש"ח לכל מדען ולכל אומן, והוא מוענק למדענים ולאומנים שתרמו תרומה חשובה והשפיעו על תחום פעילותם בתקופה האחרונה.

בכל שנה מתפרסם "קול קורא" לציבור, המפרט את קטגוריות הפרס לאותה שנה.

רשימת הזוכים בפרס לנדאו תחום האמנות לשנת 2024	
שם זוכה	קטגוריה
שמעון אדף	שירה
דרורית גור אריה	אוצרות
ז'ואל אלכסיס	עריכת קולנוע
קובי אוז	מוזיקה ישראלית
רשימת הזוכים בפרס לנדאו תחום המדעים לשנת 2023	
קטגוריה	קטגוריה
פרופ' דניאל שוורץ	היסטוריה של עם ישראל
פרופ' שלמה מגדסי	מדע והנדסה של חומרים
נורית גרץ	חקר התרבות
פרופ' עודד שוסיוב	ביו-טכנולוגיה
הזוכה בפרס מיוחד בנושא טיפול בטראומה בקהילה על רקע המלחמה	
רננה פרס	

### פרס ספיר לספרות של מפעל הפיס ע"ש פנחס ספיר

בכל שנה מוענק פרס ספיר לספרות לספר הטוב ביותר של השנה על פי בחירתם של חבר השופטים, וכן פרס לספר ביכורים. הספר הזוכה מתורגם לערבית ולשפה זרה נוספת על פי בחירתו של הסופר. מפעל הפיס רוכש מהדורות מספריהם של חמשת המועמדים הסופיים לפרס ומספרו של הזוכה בפרס הביכורים, ומעניק את הספרים לספריות ציבוריות בארץ. כמו כן נערכים מפגשי סופרים עם הקהל. הליך בחירת הזוכים נעשה בשני שלבים: בשלב הראשון ועדת השיפוט בוחרת את "הרשימה הארוכה", הכוללת עד 12 כותרים. הסופרים הנכללים ברשימה זו זוכים במענק כספי בסך 30,000 ש"ח. בשלב השני נבחרת "הרשימה הקצרה", הכוללת עד חמישה כותרים מתוך "הרשימה הארוכה", וכן נבחר הזוכה בפרס הביכורים. הסופרים הנכללים בשלב זה זוכים במענק כספי בסך 60,000 ש"ח. מתוך "הרשימה הקצרה" נבחר הכותר הזוכה בפרס ספיר לספרות, המזכה את כותבו בפרס בסך 180,000 ש"ח.

נח, וספרו מתורגם לערבית ולשפה נוספת על פי בחירתו. סכומי הפרסים עודכנו בשנת 2022.

#### הספר הזוכה בפרס ספיר לשנת 2024:

שם המועמד	שם הספר	שם ההוצאה לאור
יוסי אבני-לוי	שלושה ימים בקיץ	כנרת זב"מ

#### הרשימה הקצרה של פרס ספיר לספרות לשנת 2024

שם המועמד	שם הספר	שם ההוצאה לאור
לאה עיני	הילד של לגיון הזרים	פרדס כתר
אבנר וישניצר	סדר חדש	עברית הוצאה לאור
דנה חפץ	חביבה הבית הכחול	פרדס
נטלי מסיקה	חביבה	פרדס

#### פרס ספר הביכורים:

הקרן מעניקה פרס ליצירה הספרותית הראשונה של הסופר אשר יצאה לאור בארץ או בחו"ל.

הזוכה בפרס הביכורים לשנת 2024		
שם הסופרת	שם הספר	שם ההוצאה לאור
איל חיות-מן	מסכת תהום	כנרת זב"מ

עקב מלחמת "חרבות ברזל" טקס הפרס נערך בעיר מעלות.

### מלגות פיס להשכלה הגבוהה

#### שיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות במיזם מלגות מפעל הפיס

מפעל הפיס פועל לקידום ההשכלה הגבוהה בישראל, וכן לקידום ההתנדבות והמעורבות החברתית של סטודנטים בישראל, במסגרת שיתופי פעולה במיזם מלגות מפעל הפיס. במסגרת זו יצא מפעל הפיס בשנת תשפ"ד (2023-2024) ב"קול קורא", והזמין רשויות מקומיות המפעילות מיזמים חברתיים להגיש בקשות לשיתופי פעולה עם מפעל הפיס, לצורך הענקת מלגות לימודים לסטודנטים הפועלים ומתנדבים במסגרת מיזמים אלו לשנת תשפ"ד 2023-2024.

מלגת הלימודים לסטודנט עומדת על כ-10,000 ₪ לשנה. 5,000 ₪ מתוכם מגיעים ממפעל הפיס, ו-5,000 נוספים מגיעים מהרשות המקומית או מגורם אחר מטעמה.

בשנת תשפ"ד (2024-2025) שיתף מפעל הפיס פעולה עם 230 רשויות מקומיות, ומספר כולל של 35,000 סטודנטים קיבלו מלגות.

הסטודנטים מקבלי המלגות נדרשים לתרום לקהילה במגוון רחב של תחומים.

הרעיון הבסיסי של המיזם הוא ליצור שיתופי פעולה עם הרשויות המקומיות ובכך להעצים ולהגדיל את מספר המלגות והתרומה לקהילה.

#### שיתופי פעולה נוספים בתחום המלגות:

##### שיתוף פעולה עם משרד החינוך

כחלק מהתוכנית הלאומית לקידום לימוד מקצועות הליבה במערכת החינוך העל-יסודי, החליטו משרד החינוך ומפעל הפיס על שיתוף פעולה במיזם שבו יוענקו מלגות לסטודנטים בכמה תוכניות אשר מתעסקות בעיקר בהסבת אקדמאיים ברשויות המקומיות.

##### צוערי פיס לשלטון המקומי

תוכנית "צוערי פיס לשלטון המקומי" היא תוכנית ייחודית בשיתוף משרד הפנים, משרד האוצר, המרכז לשלטון המקומי, מרכז המועצות האזוריות ומפעל הפיס, שזיהו צורך בטיוב ההון האנושי ברשויות המקומיות, בדגש על הפריפריה.

התוכנית מיועדת לצעירים ולצעירות מוכשרים בעלי מוטיבציה להשפיע, המבקשים לשלב מצוינות אקדמית ומצוינות חברתית כדי להביא לשיפור איכות השלטון המקומי בפריפריה החברתית

והגיאוגרפית של מדינת ישראל, ובכך להוביל להקטנת הפערים.

#### **צוערי תשתיות**

תוכנית צוערים לתשתיות לאומיות מבוססת על צעירים מחויבים, רובם מהפריפריה החברתית והגיאוגרפית, אשר יוכשרו להנדסה אזרחית בהתמחות מורחבת בתחומי התשתית כגון מים, אנרגיה, תחבורה ועוד.

#### **כיתות עתידאים – שיתוף פעולה עם המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית (מה"ט) ועתידיים**

כיתות הנדסאים בשיתוף מעסיקים מובילים (הסטודנטים מקבלים מלגות ודמי קיום, ומובטחת להם עבודה בסוף המסלול).

#### **שיתוף פעולה עם משרד החינוך בתוכנית "יש לך כתובת"**

מתן מלגות לבוגרי כפרי הנוער והפנימיות של משרד החינוך, כדי שיוכלו להשתלב בחברה הישראלית ולהיות אזרחים מובילים, מעורבים ואכפתיים, ולממש את זכותם הטבעית לחיים ראויים, בין היתר גם באמצעות רכישת השכלה גבוהה.

#### **שיתוף פעולה עם משרד הבריאות במתן מלגות לסטודנטים הלומדים סיעוד**

- סטודנטים משנה א' בתוכנית להסבת אקדמאים, הלומדים במסגרת אקדמית באוניברסיטאות ובמכללות לתואר ראשון בסיעוד ולתעודת רישוי ממשלתית כאח/ות מוסמכ/ת – תוכנית לימודים של שנתיים וחצי להסבת אקדמאים לתואר ראשון בסיעוד.

- סטודנטים משנה א' בתוכנית לימודים להסבת אקדמאים הלומדים בבתי ספר לאחיות/ים לקראת תעודת רישוי ממשלתית של אח/ות מוסמכ/ת.

#### **שיתוף פעולה עם משרד העלייה והקליטה**

- תוכנית מנהיגות עולה באקדמיה - מתן מלגות לסטודנטים עולים חדשים הלומדים לתואר ראשון, שני ולהנדסאים. התוכנית משלבת בתוכה הכשרה בתחומי המנהיגות והיזמות החברתית, יחד עם התנדבות משמעותית למען הקהילה. משתתפי התוכנית משולבים בפרויקטים התנדבותיים ברשות המקומית אליה הם משויכים, בדגש על פרויקטים למען הפריפריה הגאוגרפית ו/או החברתית של ישראל.

- תוכנית חיבור ישראלי סטודנטים ישראלים ועולים ותיקים, ילוו סטודנטים עולים ויתמכו בהם אקדמאית וחברתית. מעיין "אח בוגר" ו"מנטור לימודי" על מנת שיצליחו בלימודים ויקלטו בחברה הישראלית.

#### **שיתוף פעולה עם המשרד לשוויון חברתי**

- שיתוף פעולה עם המשרד לשוויון חברתי והתאחדות הסטודנטים במתן מלגות לסטודנטים בתוכנית עורף ברזל, במסגרתה סייעו הסטודנטים לרשויות מקומיות ברחבי הארץ במשימות חירום שונות הכוללים סיוע לוגיסטי למפונים, סיוע למשפחות המילואים, סיוע לאזרחים ותיקים ופעילות סיוע במוסדות חינוך עבור מפונים **שיתוף פעולה עם משרד החוץ והמשרד לשוויון חברתי** במלגות לסטודנטים המייצגים את ישראל באו"ם.

#### **שיתוף פעולה עם משרד הרווחה**

שיתוף פעולה עם משרד העבודה והרווחה וקרן רש"י בתוכנית "רקיע" – הענקת מלגות לסטודנטים הבאים מרקע סוציו-אקונומי נמוך ורובם ללא עורף משפחתי.

#### **שיתוף פעולה עם משרד העבודה והרווחה**

שיתוף פעולה עם משרד העבודה והרווחה והג'וינט- הענקת מלגות לסטודנטים עם וללא מוגבלויות במסגרת תוכנית של מגורים משותפים.

### **חטיבת המחשוב והתקשורת**

מעבר חטיבת המחשוב לבניין חדש בחולון- תכנון ותפעול היבטי תקשורת, עובדים ועוד.

#### **מערכות מידע ניהוליות**

#### **מערכות מידע ניהוליות**

- פרויקט החלפת מערכת ERP ("פיו"UP) –סיום אפיון מפורט, שיפור תהליכי עבודה, הקמת תשתית טכנולוגית ותחילת הפיתוח
- מנוי דיגיטלי ומסעות לקוח- העמקת היישום של התהליכים הדיגיטליים וחוויית הלקוח של מנוי פיס כמוצר אסטרטגי של מפעל הפיס. אינטגרציית תהליכים ומידע אינטגרטיבי של מסעות הלקוח והטיפול במנוי פיס בכל ערוצי ההפצה של המוצר, תוך הפיכתו למוצר המנוהל דיגיטלי באופן מלא.

- ערוצי פיס דיגיטליים ברשת הפצה - פיתוח פרויקט חוצה מחלקות ברשת הפצה לטיפול בהקמה ושדרוג של ציוד וערוצי פיס דיגיטליים בנקודות המכירה של רשת ההפצה
- אזור אישי – ניהול תהליכים ובקורות משאבי אנוש- צעד משמעותי בפיתוח תהליכים דיגיטליים נוספים במערכת "פורטל אישי", לניהול טפסים ובקשות באופן ממוחשב המבוסס אישורים דיגיטליים
- אתר תדמית מועצה לתרבות- פיתוח והקמה מחדש של אתר התדמית של אגף התרבות.

#### מערכת המשחקים

- המשך ביצוע אוטומציה לתהליכים.
- פיתוח תוכנה באלטורה למסופוני אשראי חדשים (P400) והיערכות לפריסה
- פיתוחים בעמדת מכירה עבור פרויקט פז
- שיפור זרימת המידע מהשטח באמצעות האלטורה
- טיפול ביכולת מעקב על טפסי משחק מסומנים מראש הנשלחים באמצעי דיוור שונים
- מודול קד"מ - שיפורים במודול והטמעה במוצר אקסטרה.
- מעקב על החלפת ציוד בנקודות המכירה
- קיצור זמני עיבוד תהליכי הגרלה במערכת המרכזית.

#### אגף התשתיות והטכנולוגיה

אגף התשתיות והטכנולוגיה אחראי על תחזוקה, תפעול ופיתוח של תשתיות המחשוב, מערכות MIDDLEWARE ולאבטחת המידע. במהלך השנה ביצע האגף מספר פרויקטים, ובהם:

- המשך הקמת תשתית Middleware חדשה עבור כלל מערכות המפעל
- הרחבת מערך הגיבוי והאחסון
- הקמת תשתיות ואבטחת מידע לכל היישומים החדשים
- מעבר לבניין חדש לחטיבת המחשוב – תשתיות תקשורת ומחשוב אישי
- העברת מערכת מלגות למערכות תשתית וא"מ של הפיס
- מערכת משחקים – מעבר למערכת אחסון חדשה מבוססת SSD
- מעבר לאופיס 365 (שלב א') – ביצוע פיילוט
- פרויקט ERP – הקמת תשתיות א"מ וממשקים
- SOC/SIEM – מעבר למערכת חדשה בשירות SAAS
- מערכת גישה מרחוק – שדרוג לדור חדש ושיפור א"מ
- מכרז מומחים למיישמי סייבר – הקמת צוות IR חיצוני, הקמת שרותי מודיעין סייבר חדשים
- שדרוג מערכות FW (חומרה ותכנה)
- הקמת מערכת שו"ב חדשה מבוססת open source
- שדרוג מערכות VMWARE לגרסה 8
- שדרוג מערכות לינוקס ל- RH8
- חדרי מחשב – החלפת מערכות חשמל ישנות, שיפור שרידות מערכת הקירור
- החלפת ציודי תקשורת ישנים
- הקמת ממשקים רבים בין היישומים השונים בארגון.
- יישום MFA בשרתי לינוקס, וכן ביישומי WEB החשופים לאינטרנט
- הטמעת מערכת INMANAGE (במקום מספר מערכות שהתישנו)
- הטמעת google analytics בחטיבת המחשוב
- תהליכי א"מ - עדכוני א"מ, הקשחות, מודיעין סייבר, חסימות IOC, התראות, דיווחי פשינג, חשבונות והרשאות (IGA), ממצאי א"מ

המשכיות עסקית - בדיקות שחזוריים ובדיקות DRP, אבטחת המידע

#### רגולציה ותקני אבטחת המידע

מפעל הפיס עומד בתקנים בין-לאומיים מחמירים של אבטחת מידע, וכן בתקן איכות בין-לאומי למפעלי הגרלות:

- תקן PCIDSS – תקן אבטחת מידע בין-לאומי, המיועד להבטיח את חסיון המידע של לקוחות מפעל הפיס המבצעים תשלומים באמצעות כרטיסי אשראי. כבר בשנת 2011 היה מפעל הפיס

לארגון הציבורי הראשון בישראל שעמד בדרישות האבטחה המחמירות של התקן ובביקורת של מבקר בין-לאומי מורשה מטעם מועצת האשראי. ביולי 2024 כחלק מבדיקת המבקר הבין-לאומי מטעם מועצת האשראי, חודשה הסמכת מפעל הפיס בעמידה בדרישות התקן.

- תקן ISO 27001 – תקן מערכת ניהול אבטחת מידע בין-לאומי, המיועד להבטיח את רמת ניהול אבטחת המידע של מפעל הפיס. בפברואר 2024, לאחר בדיקה של נציג מכון התקנים הישראלי, נבחנו מחדש התהליכים וחודשה ההסמכה לעמידת מפעל הפיס בגרסת דרישות התקן המעודכן (ISO 27001).
- תקן WLA-SCS – תקן אבטחת מידע בין-לאומי של ארגון הלוטו העולמי, המיועד להבטיח את רמת אבטחת המידע של מערך משחקי ההגרלה של המפעל. בדצמבר 2024 חודשה עמידת מפעל הפיס בדרישות התקן.
- חוק הגנת הפרטיות ותקנות הרשות להגנת הפרטיות – מפעל הפיס מיישם מאז חודש מאי 2018 את תקנות אבטחת מידע של הרשות להגנת הפרטיות. במסגרת זאת מבצע הממונה על אבטחת מידע באמצעות מחלקת אבטחת מידע מבדקי אבטחה ותהליכי בקרה כנדרש בתקנות החוק.

#### מבדקי אבטחת מידע וסייבר

בשנת 2024 בוצעו מבדקי חדירה וחוסן (סייבר) למערכות המחשב ולתשתיות התקשורת של הארגון. בהתאם להערכות סיכונים, בוצעו סקרים ומבדקי אבטחת מידע לתהליכים, למערכות המידע ולספקי מפעל הפיס, על ידי יישום התפיסה המתודית של שיטות העבודה הנהוגות במבדקי האבטחה של מפעל הפיס, הכוללות:

- קביעת הנחיות אבטחת מידע ואישורי אפיונים ל-8 פרויקטים חדשים.
- כתיבה וקביעת דרישות אבטחת מידע לתהליכי רכש חדשים.
- סיום מכרז ותחילת הפעלת שירות של שירות מנוהל לסיכונים סייבר בשרשרת האספקה.
- ביצוע של 31 מבדקי אבטחה וחדירה יזומים ברמה הטכנולוגית לבחינה וזיהוי מוקדם של סיכונים סייבר למערכות המחשב קיימות וחדשות ומתוקף דרישות תקנות אבטחת מידע והרגולציה בהם הוסמך המפעל.
- ביצוע של 9 מבדקי אבטחה לתהליכי מחשוב במפעל הפיס
- ביצוע של 11 מבדקי אבטחת מידע אצל ספקי המפעל ומשווקי
- העלאת המודעות לנושאי אבטחת המידע באמצעות פיתוח לומדה והטמעתה בקרב עובדי המפעל.
- העלאת המודעות לנושאי אבטחת המידע באמצעות "קמפיין פשינג" ותרגולה במהלך כל השנה בקרב עובדי המפעל ועובדי משרדי המשווק.
- מדיניות אבטחת המידע ונוהלי העבודה – כבכל שנה, עודכנה מדיניות אבטחת המידע והותאמו נהלי האבטחה בהתאם לסיכונים החדשים בעולם הסייבר.

#### אגף שירות ותפעול

- תפעול רציף (7 X 24) של מרכזי המחשבים, במשרדי מפעל הפיס ברחוב הפטמן ובאתר הגיבוי
- תפעול שוטף של מערך ההגרלות – וביצוע של כ-3150 הגרלות בשנה
- הפעלת מוקד תמיכה מרכזי לרשת ההפצה ולעובדי המפעל
- מתן שירות טכני לצידוד המכירה וההגרלה, תמיכה בטכנאי המשווקים
- Recall עבור כלל צידוד הקצה בנקודות המכירה
- רכישה וריענון מכונות הגרלה + מיתוג חדש למכונות הצ'אנס
- פרויקט התקנת מסופי וריפון חדשים ברשת ההפצה

#### חטיבת הכספים והכלכלה

ניהול המערך הפיננסי במפעל הפיס כפוף לחוק, וניתן ביטוי חשבונאי לכל הפעילות העסקית, לרבות מכירות, זכיות, רכוש קבוע, הוצאות שכר, מענקים, תשלומים לגורמים השונים וגבייה מהמשווקים.

מפעל הפיס מיישם את תהליכי ה-ISOX במתכונת מקבילה לזו שעורכת חברה ציבורית. רואה החשבון המבקר של מפעל הפיס ציין בחוות דעתו כי ביקר את רכיבי הבקרה הפנימית של הדיווח הכספי והתייחס אליהם, ואף צירף חוות דעת בלתי מסויגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

#### האגף ליעוץ המשפטי

האגף ליעוץ משפטי במפעל הפיס הוא הסמכות המקצועית המשפטית של מפעל הפיס, ונמנה על שומרי הסף של המפעל במסגרת הממשל התאגידי של הארגון. האגף מלווה התקשרויות חוזיות רבות

במפעל, לרבות בהיבטים המשפטיים של הקצאות ומענקים לרשויות המקומיות. בנוסף, האגף אחראי להסדרת היבטים משפטיים בתחומי הקניין, לרבות קניין רוחני. עורכי הדין באגף חברים בוועדות שונות בחברה, לרבות בצוות יישום ההיתר לעריכת הגרלות, בוועדת הבירורים וכו'.

אגף הייעוץ המשפטי של מפעל הפיס ממונה על חוק חופש המידע במפעל ועו"ד מהאגף משמשת כממונה המפעלי על תחום זה.

האגף מנהל את כלל התביעות המשפטיות שבהן מפעל הפיס נתבע או תובע, הן באמצעות משרדי עורכי דין חיצוניים המייצגים את המפעל ולעתים באמצעות ייצוג המפעל על ידי עורכי הדין מהאגף.

בהתאם לתכנית העבודה לשנת 2024 של האגף לייעוץ משפטי, מטפל האגף, בין היתר, בנושאים הבאים:

- מתן חוות דעת משפטיות וייעוץ משפטי שוטף לחטיבות מפעל הפיס.
- ניהול ההליכים המשפטיים בהם מפעל הפיס מעורב.
- הדרכות מפעליות.
- חברות בוועדות השונות במפעל - ועדת מכרזים, ועדת בירורים, ועדת נהלים, ועדת פרסום שנייה, צוות יישום ההיתר לעריכת הגרלות ועוד.
- עריכת התקשרויות – טיפול בחוזים, ליווי משפטי של הסכמי התקשרות.
- ייעוץ משפטי לפעילות ההגרות ורשת ההפצה של מפעל הפיס, לרבות בהסכמי זיכיון.
- ליווי משפטי של אגף התרבות ומועצת הפיס לתרבות ואמנות.
- רשת ההפצה – ייעוץ להסכמי שכר דירה ברחבי הארץ.
- עיקולים.
- קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים.

#### בקשות חופש מידע לשנת 2024:

מספר בקשה	תאריך קבלת טופס בקשה במשרדי מפעל הפיס	המידע המבוקש	המידע שהועמד/לא הועמד לרשות המבקש ועילות לאי מסירת מידע
1.	25.2.24	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. כמה מנויים יש כיום בלי שמפעל הפיס מחזיק בפרטי תשלום שלהם.</li> <li>2. כמה כספי זכייה של מנויים בתוקף לא הועברו בגלל חוסר בפרטי תשלום.</li> <li>3. כמה כספי זכייה של מנויים שפג תוקפם (ב-7 השנים האחרונות) לא הועברו מאותה סיבה.</li> <li>4. כמה כספים הועברו באיחור לזוכים (ב-7 השנים האחרונות) לאחר שנמצאה דרך להעבירם למרות חוסר בפרטים בהתחלה.</li> </ol>	נשלח מענה מלא.
2.	4.4.24	התבקש מידע הקשור למתן או אישור למתן מימון בדרך כלשהי להקמת מבנה ציבור באחת או בכמה רחובות הבאות: "תכלת מרדכי", "אהליאב", "ראשון לציון", "אוהל יהושע", פתח תקווה" בירושלים ו/או זהות של מקבל המימון כוללת אחד משמות הבאים: "עיריית ירושלים" "המסורה", "בעלזא", "מחזיקי הדת" "נווה חמד" "תלמוד תורה" ו/או שהמימון הוא עבור הקמת מבנה.	ניתן מענה מלא לפונה.
3.	3.6.24	מידע לגבי מספר מנויי הפיס העדכני ביותר נכון להיום	נשלח מענה מלא לפונה.
4.	23.7.24	התבקש מידע על הגרלות הלוטו בשנים 2022-2023, לרבות שיעורי הפרסים, סכומים שלא נפדו והשימושים בהם.	נשלח מענה מלא לפונה ולאחר שהוגשה בקשה לקבלת נתונים ברמה חודשית, הבקשה נדחתה שדרוש עיבוד נוסף לצורך כך והקצאת משאבים בלתי סבירה.

5.	28.7.24	רשימת מענקי "פיס ירוק" ומתקני משחקים, שניתנו לרשויות המקומיות בארץ בין השנים 2005-2023	נשלח מענה מלא לפונה.
6.	22.9.24	מידע בנוגע לתמיכות בפעילות ספורט לקבוצות מקצועניות בדרום ובצפון שנפגעו מאירועי הלחימה לרבות פירוט על זהותם, סוג הפעילות, גובה התמיכה וכו"ב.	נשלח מענה מלא לפונה.
7.	22.9.24	מידע על תמיכה ותקציבים הנוגעים לבניה, תפעול ושיפור מתקני ספורט לרבות מיקומים, זהות מפעילים ומקבלי התמיכה גובה התמיכה וכו"ב לשנים 2019-2024 ותמיכות לקבוצות ספורט מקצועניות לשנים 2023-2024.	נשלח מענה מלא לפונה.
8.	1.10.24	בקשת עיון בהצעה הזוכה במרכז פומבי מס' 733/2024 להפקת סרטוני פרסומת עבור מפעל הפיס.	הבקשה נדחתה נוכח התנגדותו של הצד השלישי למסירת המידע המבוקש וכן כי מסירת המידע מהווה פגיעה במפעל הפיס על פי סעיפים 6ב9 ו7ב9 לחוק.
9.	19.12.24	נשאלנו האם מפעל הפיס מימן ובאיזה סכום קירוי גגות בית ספר כדורי בשיתוף עם החברה הכלכלית כ"ס והאם המפעל מבקר את הסכום ואיכות המכרז.	נשלח מענה מלא לפונה.

#### סיכום:

בסך הכול התקבלו בשנת 2024 – 9 פניות: 7 נענו בחיוב, 1 בשלילה, 1 נענו באופן משולב חלק מהפנייה בחיוב וחלק מהפנייה בשלילה), 0 שלא נענו בשל אי תשלום אגרה/אי חתימה על כתב ההתחייבות/אי העברת אישור לימודים תקף/היעדר תשובה להבהרה.

מספר העתירות שהוגשו לבית המשפט נגד הממונה בשנת 2024: 0

#### פירוט תקציב והוצאות (תפעוליות) בשנת 2024 (אלפי ש"ח)\*

חטיבה/אגף	תקציב מעודכן 2024	אומדן ביצוע 2024*
הוצ' הנהלה וכלליות	239,363	234,479
אחזקת רשת ההפצה	70,150	67,780
מיחשוב ותקשורת	28,800	27,172
שיווק	305,320	302,783
פרסום ותדמית	78,136	77,936
<b>סה"כ הוצאות תפעוליות</b>	<b>721,769</b>	<b>710,150</b>
הכנסות מבנה סוכנות	-2,730	-2,730
<b>סה"כ הוצאות תפעוליות (כולל הכנסות מבנה סוכנות)</b>	<b>719,039</b>	<b>707,420</b>

הוצאות פחת	56,000	55,912
------------	--------	--------

\* אומדן ביצוע 2024 טרם סגירת דוחות כספיים

## מאגרי המידע של מפעל הפיס הרשומים על פי חוק הגנת הפרטיות ה'תשמ"א 1981

מאגר מס'	שם המאגר	מטרת המאגר
990226609	מנויים / הגרלות רב-פיס	קובץ מנויים הרשומים בתוכנית המנויים
990037882	מידע שיווקי מוכרים / מפיצים	נתונים על רשת ההפצה: מפיצים אזוריים – מוכרנים מורשים
749880	רשימת תפוצה לדיור אלקטרוני	דיווח על התוצאות של ההגרלות המקוונות
990227100	הנהלת חשבונות	נתונים על הנהלת החשבונות
700010964	כוח אדם ושכר עובדים	כוח האדם ושכר העובדים
700029858	מלגאים	מקבלי מלגות מפעל הפיס (חיילים משוחררים לוחמים ותומכי לחימה, בני ובנות השירות הלאומי וסטודנטים מכלל האוכלוסייה ומהמגזר הערבי)
700030130	זכיות והגרלות	נתונים על הזוכים
700061498	עיקולים	ניהול ורישום של צווי העיקול המתקבלים על כלל נכסי חייב שבידי צד שלישי, כאשר הצד השלישי הוא מפעל הפיס
700061337	פניות למענקים ולפרסים בתחום התרבות, הספרות והמדעים	נתונים ומידע בקשר למענקים ולפרסים בתחום התרבות, האומנות, הספרות והמדעים

## עיקרי תוכנית עבודה לשנת 2025

כללי

למפעל הפיס ולעובדיו תוכנית עבודה לשנת 2024 המפרטת את העבודה השוטפת של החטיבות והאגפים השונים, וכן את יישום תוכנית השיווק, הפרסום והמכירות, הטיפול השוטף ותחזוקת המבנים (משרדים ומחסנים) של מפעל הפיס, בקרות על ההקצאות לרשויות המקומיות ועל המבנים הפיזיים, תחזוקה שוטפת של רשת ההפצה, עבודה על פי נוהלי האיכות בהתאם לתקן איכות ISO9001 ועמידה ביעדי המכירות.

### חטיבת השיווק, המכירות והפרסום

תוכנית העבודה של חטיבת השיווק, מכירות ופרסום לשנת 2025 תתמקד, בין היתר, במטרות האלה:

- התמקדות במוצרי הדגל מנוי פיס והלוטו
- מנוי פיס -המשך פיתוח מנוי פיס כמועדון הלקוחות היחיד בארץ והמשתלם ביותר המשלב גם הגרלות וגם הטבות.
- שנת הלוטו – התמקדות במותג הלוטו כמוצר ההגרלות הוותיק והפופולארי ביותר בארץ :
- מיקוד תוכנית התמריצים במוצר הלוטו ומנוי פיס.
- חיזוק מיומנות מקצועית של הזכיינים באמצעות הדרכות מקצועיות.
- יישום פרויקט "זכיינים מנטורים ללוטו".
- עידוד מכירה בהגרלות פרסים נמוכים, באמצעות אינסנטיב לזכיינים ומשווקים – שיפור מרשים במכירות בהגרלות פרסים נמוכים בהשוואה לשנים האחרונות.
- שיפור נראות נקודות המכירה וחויית הקניה
- תוצאת הבקרות : תיקון ליקויים ושיפור מראה נקודת המכירה באופן מרשים.

## חטיבת המחשוב והתקשורת

- תכנית העבודה של חטיבת המחשוב והתקשורת לשנת 2025 תתמקד בין היתר בנושאים הבאים:
- המשך פרויקט החלפת מערכת ERP ("פיו"UP) - פיתוח בדיקות, והערכות לעלייה לאוויר בשילוב ניהול השינוי.
- החלפת מערכת DATASTAGE ( מחסן נתונים )
- מעבר מערכת SP לענן
- הכנסת AI לשימושים שונים בכלל הארגון
- הקמת אתר חדש לניהול בקשות מועצה לתרבות ואומנות של מפעל הפיס.
- המשך פיתוח מסעות לקוח למנויי פיס.
- מעבר מערכת BI לענן - פיילוט
- הרחבת מערך האחסון והגיבוי של המפעל.
- המשך פרויקט MIDDLEWARE (שכבת קישוריות טכנולוגית)
- מעבר מערכות לענן – מלגות , נט"א
- הכנסה ושדרוג מערכות אבטחת מידע
- היערכות לכתיבת מרכז להחלפת מערכות האשראי.
- המשך הטמעת נגישות בלוטומט
- שיפורים בעיבודי סוף יום
- שדרוגי ציודי תקשורת בכל האתרים
- מעבר לחתימה דיגיטלית בהגרלות
- הטמעת גלויות עם ברקוד בלוטומט
- שינוי מבני במערכת BIS
- הטמעת סולק רביעי- קארדקום
- אופיס 365 – פריסה ארגונית
- פתרונות AI לשיפור הפרודוקטיביות האישית ותהליכים ארגוניים
- הקמת ממשקים לכל היישומים והפרויקטים בארגון
- הרחבות מערכות האחסון והגיבוי המרכזי
- השלמת פריסת מערכת שו"ב חדשה
- החלפת ציוד ישן - מחשבים אישיים, ניידים, ומדפסות
- מערכת לטיפול בסיכוני אבטחת מידע בשרשרת האספקה
- רכישת 6 מכונות הגרלה חדשות
- המשך התקנת מסופי וריפון חדשים ברשת ההפצה.
- המשך שדרוג יכולות הסייבר ומתן מענה להתאוששות מתקיפות כופרה
- המשך ביצוע תיקונים לציוד המכירה (Recall) ושדרוג מסופי האשראי ומעמדים בנקודות המכירה
- שינויים ושיפורים במערכת המשחקים
- המשך תחזוקה שירות ותפעול של תשתיות המחשוב ואבטחת המידע בארגון בזמינות גבוהה
- הקמת תשתיות חדשות ופתרונות אבטחת מידע לכל היישומים החדשים
- בדיקות תקופתיות מקיפות לציוד ההגרלה
- ביצוע אחזקה והסמכה מחודשת לכלל תקני אבטחת המידע בהן מחזיק מפעל הפיס (ISO27001, WLA)
- ביצוע סקרי סיכונים ומבדקי אבטחה למאגרי המידע במפעל - בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות
- ביצוע מבדקי אבטחת מידע והגנת הסייבר לכלל המערכות, רכיבי התשתית והפיתוחים החדשים במפעל
- ביצוע ניהול סיכונים ברמת הארגון כולו
- ביצוע עדכונים בנוהלי אבטחת מידע והטמעת דרישות אבטחת מידע וסייבר בכל מרכז ובפיתוח של מערכות המחשב
- שיפור מתמיד ברמת אחזקת מערך אבטחת המידע, ובתוך כך ביצוע שוטף של מבדקי אבטחה, יישום סימולציות תקיפה והגנה, מעקב ובחינה של יישום ליקויים שהתגלו, בחינת תהליכי עבודה ושיפור המודעות לאבטחת מידע וסייבר בכל מערכי מפעל הפיס.

## מועצת הפיס לתרבות ולאומנות

תוכנית העבודה של מועצת הפיס לתרבות ולאומנות לשנת 2025 כוללת שורה של מיזמים בתחומי האומנות, הספרות והמדע: קולנוע וטלוויזיה, אומנויות הבמה, אומנות ועיצוב, פרסי מפעל הפיס לספרות ע"ש פנחס ספיר, פרסי מפעל הפיס לאומנויות ולמדעים ע"ש לנדאו ופרס מפעל הפיס למפעל חיים. כמו כן מציעה הוועדה לאומנות בקהילה מגוון מיזמים ו"קולות קוראים" ייעודיים לרשויות המקומיות, במטרה לסייע בקיום פעילותן של הרשויות בתחומי התרבות והאומנות והרחבתן.

המיזמים מפורסמים כ"קול קורא", המזמין את הציבור או הגופים הרלוונטיים להגיש בקשות למענקים בהתאם לתנאים ולקריטריונים שגובשו ומפורסמים באתר מועצת הפיס לתרבות. הגשת הבקשות למענקים נעשית באופן מקוון.

תוכנית העבודה של המועצה כוללת מיזמים ו"קולות קוראים" המתקיימים מדי שנה בשנה, וכמה מיזמים חדשים שנועדו לתת מענה לצרכים המשתנים ולתחומים חדשים או מתפתחים בעולם התרבות והאומנות.

## אגף התדמית והמחקר

תוכנית העבודה לשנת 2025 של אגף התדמית והמחקר תמקד את עשייתו הרחבה של מפעל הפיס בתהליכי השיקום והסיוע לאוכלוסייה שנפגעה מהמלחמה. כמו כן, אגף התדמית ממשיך לפעול ולתקשר את העשייה החברתית המתבצעת עם הרשויות המקומיות למען אנשים עם מוגבלות, בני הגיל השלישי, נוער בסיכון ועוד בכלי התקשורת השונים וברשתות החברתיות. מתוך התפיסה שמפעל הפיס הינו הגוף החברתי הגדול ביותר בישראל, גוף שמסייע לשיקום החברה בישראל במקומות בהן נחוצה עזרה אמיתית.

## פרסום ותוכן

פרסום קמפיינים תדמיתיים בטלוויזיה, בדיגיטל בעיתונות וברשתות החברתיות, המדגישים את עשייתו של מפעל הפיס למען החברה בישראל, בדגש על עשיית מפעל הפיס בתחום הרווחה ובדגש על העשייה בקרב בני הגיל השלישי והרביעי, נוער בסיכון ואנשים עם מוגבלויות.

המשך תמיכה בתקשור עשיית הפיס בתחומי התרבות, החינוך והרווחה באמצעות

המשך תמיכה בתקשור עשיית מפעל הפיס בתחומי התרבות, החינוך והרווחה באמצעות מלגאי מפעל הפיס.

בשנת 2025 ימשיך מפעל הפיס להשקיע בתקשור התכנים המדגישים את העשייה החברתית של מפעל הפיס בתחומי התרבות, המלגות והעשייה החברתית בשיתוף הרשויות המקומיות.

## תדמית מגזרית פעילות תדמיתית במגזר החרדי, הדתי-לאומי, הערבי והרוסי.

מיזמים תדמיתיים מובילים

- בשנת 2025 ישקיע מפעל הפיס במגוון מיזמים למען שיקום וסיוע לנפגעי מלחמת חרבות ברזל ומאורעות ה-7 באוקטובר.

## מחלקת המחקר

מחלקת המחקר נועדה ליזום ולבצע סקרי שוק ומחקרי עומק באמצעות מכוני מחקר חיצוניים שיהוו בסיס לקבלת החלטות ובדיקת אפקטיביות באמצעות מחקר למהלכים של מפעל הפיס. בשנת 2025 יבוצעו סקרים ומחקרים במגוון תחומים, בין היתר בתחומי השיווק, המכירה, משחקים באחריות, תקשורת, תדמית ועוד.

## דוברות

תוכנית העבודה לשנת 2025:

- אגף הדוברות יפעל למיצוב מפעל הפיס כגוף לגיטימי תורם ומרכזי שמשפיע לחיוב על החברה והכלכלה בישראל

- בניית האסטרטגיה התקשורתית של מפעל הפיס כגוף מוביל בתחומי ההתנדבות, העשייה החברתית והתרבות, בהשקעת משאבים רבים לטובת תושבי הרשויות המקומיות
- מענה מקצועי לשאלות המופנות מערוצי התקשורת
- ייזום ידיעות וכתבות לתקשורת המתמקדות בפעילויות של מפעל הפיס
- בניית אסטרטגיית יח"צ למותגי הפיס
- ניהול שוטף של משברים תקשורתיים
- הקמת פודקאסט מפעלי- הפקת פודקאסט מפעלי כמאגד את הפעילות החברתית והעשייה של מפעל הפיס.
- ראיונות מקדימים עם זוכים, כתיבת הודעות והפצתן לתקשורת בליווי סיפורם
- קידום של תוכניות הפעלה וחנוכת מבנים בתקשורת וברשתות החברתיות
- איסוף מידע מאגפי המפעל והפצתו לתקשורת, כדי ליידע את הציבור ולקדם את תדמית מפעל הפיס ואת ההכרה הציבורית בו
- הגברת הנוכחות של מפעל הפיס בהיבטי הפעילות הציבורית גם ברשתות החברתיות לצד שדרוג ופיתוח הנכסים הדיגיטליים הקיימים.
- תיקשור קמפיינים תקשורתיים לחשיפת פעילותו הציבורית הענפה של מפעל הפיס.

### אגף הקצאות ובקרת מבנים

תוכנית העבודה של אגף הקצאות ובקרת מבנים לשנת 2025 תתמקד בנושאים האלה:

- **אישור מענקים במסגרת אמת המידה** – הקצאת מענקים בסך כ-850 מיליון ₪, בהתאם ליתרה לניצול ובמסגרת התכנית הארבע שנתית, מקדמות מענקים ע"ח השנים 2025-2028.
- **מבני ציבור מעורבי שימושים** – הטמעת המדריך ברשויות המקומיות.
- **פיתוח המודל הכלכלי לשיקום וחידוש מבני ציבור ויצירת חללים עסקיים וחללים לקהילה** – הטמעה ברשויות המקומיות והצגת המדריך לרשויות במסגרת כנס ראשי הרשויות האזוריות בחודש פברואר 2025.
- **חיזוק החוסן הקהילתי ברשויות המקומיות** הפצת מדריך לרשויות המקומיות לתכניות לחיזוק החוסן הקהילתי. כמו כן, ייערכו כנסים למגזר הכללי והמגזר הערבי ומפעל הפיס יקדיש את ועידת השלטון המקומי, מוני אקספו, לנושא החוסן הקהילתי.
- **ביצוע סקר מבנים** – הפצת סקר נגישות ובטיחות לשנת 2025.
- **קולות קוראים** בהתאם למדיניות הנהלת מפעל הפיס.

### מלגות מפעל הפיס להשכלה גבוהה

בתוכנית העבודה לשנת 2025 ימשיך מפעל הפיס להעניק מלגות להשכלה גבוהה ולשתף פעולה עם כמה מיזמים, בין היתר כמפורט להלן:

- הענקת מלגות במסגרת שיתוף פעולה עם רשויות מקומיות ומשרדי ממשלה.
- שיתוף פעולה עם משרד החינוך בהענקת מלגות במסגרת תוכניות המכשירות מורים ותוכניות עתודה.
- שיתוף פעולה עם משרד הבריאות בתכנית להסבת אקדמאים ובתוכניות נוספות חדשות.
- שיתוף פעולה בתוכניות הצוערים.
- שיתוף פעולה עם המשרד לשוויון חברתי בתוכניות לחיזוק החברה הישראלית בעת מלחמת חרבות ברזל.
- שיתוף פעולה עם משרד הרווחה במלגות לסטודנטים ללא עורף משפחתי ובמתן מלגות לימודים למדריכי פנימיות.
- שיתוף פעולה עם משרד העלייה והקליטה בשתי התוכניות.
- שיתוף פעולה עם משרד החוץ והמשרד לשוויון חברתי במלגות לסטודנטים המייצגים את ישראל באו"ם.
- כיתות עתידאים שיתוף פעולה עם המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית (מה"ט) ועתידים.
- שיתוף פעולה עם עתידים בתכנית 'לוחמים להיטק'.

### אגף הרגולציה והבקרה

תוכנית העבודה לשנת 2025 של אגף הרגולציה והבקרה תתמקד, בין היתר, בנושאים האלה:

## מחקרים

- מימון וקידום מחקרים אקדמיים מקצועיים בלתי תלויים, בהתאם לפרסום "קול קורא" בתחום ההגדרות, והבנת בעיית ההתמכרות והשפעותיה החברתיות
- ביצוע סקרים ומחקרים לצורך הרחבת בסיס המחקר והמידע, ובתוך כך יצירת פעילות מבוססת מידע, קיום קבוצות מיקוד, ועמידה בתקנים של הארגונים הבין-לאומיים לתקן "משחקים באחריות".

## הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרויות

**מערכי פרסום והסברה –** קיום מדיניות "משחקים באחריות" והתמודדות עם תופעת ההתמכרות להימורים, בין היתר באמצעות מימון מערכי פרסום והסברה ומערכי חינוך לקבוצות גיל שונות ולאוכלוסיות שונות

**תמיכה וטיפול במכורים להימורים –** סיוע טיפולי במשתתפים שהתמכרו להימורים, באמצעות "קול קורא" לעמותות לצורך הקצאת כספים באמצעות ועדה מקצועית לטובת הסברה מניעה וטיפול בתחום.

## הדרכה, פיקוח ובקרה

קיום מערכי הדרכה ייעודיים לעובדי מפעל הפיס, למשווקים ולזכיינים, בדגש על נושא "משחקים באחריות", נוהלי עבודה, חוקים, היתרים והגברת מעגלי הפיקוח והבקרה

### כללי:

- הטמעה ויישום של ההיתר בארגון
- מערכת ממוחשבת לניהול ולמעקב אחר הוראות ההיתר
- הדרכה ותקשור – הדרכות בהתאם למדיניות האכיפה והציות, והדרכות לממונים המקצועיים. ההיתר מטיל דרישות הדרכה חיצוניות ופנימיות אשר לא היו קיימות עד כה.
- יישום תוכנית אכיפה מפעלית ליצירת תרבות ארגונית תומכת ציות ומעורבת, מתוך שותפות, הבנה וקבלת אחריות
- הפקת דוח אחריות תאגידית אחת לשנתיים, הכולל את הסוגיות האלה: ממשל תאגידי, אתיקה, משווקים וזכיינים, לקוחות וקהילה – למען שמירה על יעילות הבקורות של מפעל הפיס וכמענה לסיכונים הכרוכים בלב הפעילות
- ועדת משנה להגנות במשחקים ולאיתור הימורים חריגים, זכויות חריגות, או כל ממצא רלוונטי אחר בנקודות המכירה, שתבחן את הממצאים, תדווח לדירקטוריון ותמליץ לו בכל הקשור בבקרה שוטפת על הגינות המשחקים, ביטול משחקים ואיתור חשדות לכשלים בהימורים ובמערכות.

### בקרות:

#### בקרות סמויות לזכיינים:

מפעל הפיס נוקט מגוון אמצעים כדי לקיים בקרה על התנהלות המשווקים והזכיינים. האמצעים האלה כוללים הפעלת לקוח סמוי, בקרות שונות על פי תוכנית עבודה שנתית, פיקוח קצין ציות, והטלת סנקציות חוזיות על ידי ועדת הברורים על פי נסיבות העניין.

#### בקרות במשרדי המשווקים:

ביצוע בקרות במשרדי המשווקים, פעמיים בשנה

#### בקרות על הגרלות

בקרה שוטפת על כל ההגרלות שעורך מפעל הפיס.

#### בקרת זכויות

אישור זכויות בסכומים של 100,001 ₪ ומעלה בכל המשחקים, בשיתוף נציג ר"ח.

#### בקרות על רשת ההפצה ולקוחות

- ❖ בקרה וברורים כספיים על רשת ההפצה.
- ❖ זיכוי משווקים/זכיינים בעקבות תקלות.
- ❖ טיפול בפניות לקוחות על רשת ההפצה וזיכוי הלקוחות בהתאם לממצאים.
- ❖ ועדת ברורים לזכיינים/משווקים לברור פניות המגיעות למפעל.

#### בקרת איכות, תקנים, נהלים וועדות

אחריות על מבדקי איכות לפי תקן ISO:9001. מכון התקנים הסמיך את מפעל הפיס "לביצוע הגרלות והעברת הכנסות לרשויות המקומיות". לצורך עמידה בדרישות התקנים נדרש לבצע בכל שנה מבדקי

איכות פנימיים ומבדקי איכות חיצוניים ע"י נציגי מכון התקנים. מטרת המבדקים לתקף את ההסמכה של מפעל הפיס בתקני ISO.

#### אכיפת הנהלים

מפעל הפיס מפעיל ועדות בירורים לטיפול בכל תלונה המתקבלת על זכיין, בין שהגיעה דרך הבקרה הפנימית ובין מלקוחות מפעל הפיס. באפשרות הוועדה להפסיק את ההתקשרות עם זכיינים המפירים את הנהלים וההנחיות של מפעל הפיס או את הסכמי הזיכיון. נוסף על כך, למפעל הפיס שליטה מרכזית ממוחשבת על כל נקודות המכירה, ובאמצעותה ביכולתו להפסיק את הפעילות בנקודות מכירה המפירות את החוק או את נוהלי מפעל הפיס.

#### תמצית הצעת התקציב לשנת 2025 (באלפי ₪)

תקציב 2025	תקציב 2024	
<b>10,900,000</b>	<b>10,553,900</b>	<b>הכנסות ממוצרי הפיס</b>
7,084,575	6,848,060	תשלומי זכויות
9,19490	874,194	עמלות מכר
<b>2,906,231</b>	<b>2,831,646</b>	<b>סה"כ הכנסות בניכוי זכויות ועמלות</b>
767,959	721,769	הוצאות תפעוליות
-3,300	-2,730	הכנסות מבנה סוכנות
59,000	56,000	הוצאות פחת
<b>2,082,527</b>	<b>2,056,607</b>	<b>סה"כ רווח צפוי (לפני מימון)</b>
54,970	36,840	הכנסות מימון
<b>2,137,542</b>	<b>2,093,447</b>	<b>סה"כ רווח צפוי כולל מימון</b>

מידע נוסף על מפעל הפיס, לרבות הנחיות מנהליות ותפעוליות שונות הקשורות לפעילותו אפשר למצוא באתרי האינטרנט של מפעל הפיס בכתובות הבאות:

- [www.pais.co.il](http://www.pais.co.il). לרבות הנחיות הנוגעות לרכש ומכרזים, קולות קוראים, מלגות, דרושים ובנוסף אתר מידע לרשויות המקומיות בנוגע למימוש המענקים;
- [www.pais.co.il/info/Freedom-of-Information](http://www.pais.co.il/info/Freedom-of-Information) ניתן למצוא דיווחים שוטפים על פעילות מפעל הפיס בנושאים שונים כגון: אבטחת מידע, דוחות כספיים, דירקטוריון ומנהלה, ועדת ביקורת, מחלקת זכיינים, מלגות מפעל הפיס להשכלה גבוהה, מענקים לרשויות המקומיות, דו"חות כספיים ועוד;
- [www.responsiblegaming.pais.co.il](http://www.responsiblegaming.pais.co.il) לרבות הנחיות בנוגע למדיניות משחקים באחריות, סיוע וטיפול;

- [www.culture.pais.co.il](http://www.culture.pais.co.il) באתר זה ניתן למצוא מידע זמין ועדכני על פעילות מועצת הפיס לתרבות ואומנות, וכן פרסומים, הודעות והנחיות פרטניות בדבר קולות קוראים שפרסמה המועצה.

ככל ולא איתרתם את המבוקש באתרים המפורטים לעיל, ניתן לפנות בעניין לממונה על חוק חופש המידע, עו"ד רותם שטרובך, האגף לייעוץ משפטי, מפעל הפיס, רחוב הפטמן 3 תל אביב - יפו.

טל" 03-6940368, פקס: 03-6940025, דוא"ל: [hofeshmedia@pais.co.il](mailto:hofeshmedia@pais.co.il)