



אמות מידה להתקשרות עם זכיינים

1. כללי

הזכיינים מייצגים את מפעל הפיס מול לקוחותיו ומהווים נקודת המפגש העיקרי עם הציבור הרחב. מסמך זה נועד להגדיר את אמות המידה להתקשרות עם זכיינים חדשים.

2. אמות מידה בסיסיות שיבחנו על סמך קורות חיים ומסמכים

המשווק יבצע סינון ראשוני של המועמדים על סמך הנתונים שמגיעים אליו על פי הקריטריונים הבאים:

- גיל – יתקבל מועמד שגילו מעל 18 שנים.
- השכלה – 12 שנות לימוד יתרון.
- שפה – בעל ידע של השפה העברית, ידיעת שפה זרה נוספת תהווה יתרון.
- מומלץ ניסיון במכירות/ואו במתן שירות.
- בעל יכולת להציג בטחונות (למשווק האזורי בהתאם לתנאים שהפיס הגדיר), מעמד עצמאי.
- הצגת אישור בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3. אמות מידה - ראיון אישי

- ראיון אישי במשרד המשווק שבמסגרתו:
- תבחן ההתאמה על סמך אמות המידה הבסיסיות
- ינתן למועמד רקע כללי על מפעל הפיס ועל מהות הזיכיון
- יוגדר למועמד חובות וזכויות הזכיון כלפי המשווק, מפעל הפיס והלקוחות. במידה ובסיום הראיון ימצא כי המועמד עונה לאמות המידה הנדרשות הוא ימשיך את התהליך.

4. אמות מידה להתקשרות לאחר עמידה בתנאים הבסיסיים

- המועמד יחתום על טופס "הצהרת מועמד לקבלת זיכיון", בו הוא חותם כי ידוע לו שקבלתו לזכיון מותנית באישור משרד האוצר ומעבר ההכשרה בהצלחה. תוקף אישור האוצר יהיה לחצי שנה בלבד מיום האישור במערכת. במידה ובמהלך החודשים הללו המועמד לא התחיל את העבודה בפועל, יש לשלוח שוב לאישור.
- הגעה ונוכחות בקורס הכשרת זכיינים חדשים. קורס בן 3 ימים בו עובר המועמד הדרכה בנושאים כגון: הכרות עם מפעל הפיס ומוצריו, נהלי עבודה בדגש על משחקים באחריות, קוד האתי וחזון מפעל הפיס. כמו כן התנהגות מונעת בנושא בטיחות ומניעת הלבנת הון.
- בסיום ההכשרה, נערך מבחן מסכם, הכולל את כל הנושאים שנלמדו בהכשרה. מעבר בהצלחה מוגדר מעבר בציון 80.
- כנדרש מתנאי ההיתר, פרטי המועמד, ישלחו לאישור משרד האוצר 30 יום מראש.

- תהליך קליטת זכיון - חתימה על זיכיון על כל נספחיו ובכלל זה על סעיף 5.2.2 המתייחס למשחקים באחריות וקוד אתי וכן על נספח יעודי בו מתחייב הזכיון לתרום למזעור הסיכון של התמכרות להימורים או הימורים כפייתיים.
- אחת לשנה מתקיימת הדרכה יעודית לכל זכייני מפעל הפיס בנושא נהלים בהתאם לתנאי ההיתר. במסגרת ההדרכה עוברים הזכיינים על הקוד האתי וחזון מפעל הפיס בדגש על משחקים באחריות, על כל הנהלים שקשורים למשחקים באחריות לרבות איסור מכירה לקטינים, איסור מכירה בהקפה, איסור הלבנת הון וכן על כל נהלי העבודה של מפעל הפיס שמחייבים אותם מתוקף ההיתר והזיכיון עליו הם חתומים.
- בנוסף הזכיינים עוברים במהלך השנה הדרכות שוטפות שמתבצעות ע"י מנהלי ההדרכה האזוריים במשרדי המשוקים, לזכיינים לאורך השנה בנושאים שונים, מבוצע רענון להתנהלות נכונה בהתאם לכללי משחקים באחריות.